

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

## 1. Popis služby

1. Služby věrnostního programu Vám poskytuje společnost BAUHAUS k. s., se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou A 5321 (dále jen „BAUHAUS“).
2. Členové věrnostního programu (dále jen „člen věrnostního programu“) mohou využívat speciální výhody, které jim členství přináší, například slevy na vybrané výrobky. Dále mohou být členům věrnostního programu poskytnuty k některým objednaným produktům dárky, jakož i další jiné výhody a bonusy, které budou uváděny na internetových stránkách [www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz) (dále jen „webové stránky“), a dále taktéž na informačním místě v odborných centrech jejichž adresy najdete na webových stránkách společnosti BAUHAUS.

## 2. Vznik a trvání členství

1. Členem věrnostního programu se může stát jakákoliv fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba.
2. Pro zařazení do věrnostního programu je nutné vyplnit registrační formulář v některém z odborných center společnosti BAUHAUS, jejichž adresy najdete na webových stránkách společnosti BAUHAUS.
3. Členství ve věrnostním programu vzniká okamžikem, kdy byl zákazníkem potvrzen ověřovací e-mail zasláný ze strany BAUHAUS na e-mailovou adresu zákazníka, kterou zákazník uvedl při registraci. Ověřovací e-mail je ze strany zákazníka potvrzen proklikem hypertextového odkazu obsaženého v ověřovacím e-mailu.
4. Vyplněním registračního formuláře a potvrzením ověřovacího e-mailu zasláného ze strany BAUHAUS se člen věrnostního programu zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky členství ve věrnostním programu a dále také Všeobecné obchodní podmínky společnosti BAUHAUS, které jsou přístupné na webových stránkách společnosti BAUHAUS.
5. Členství ve věrnostním programu je zřízeno na dobu neurčitou. Členství ve věrnostním programu může člen kdykoliv písemně bez udání důvodu zrušit.

## 3. Členská karta zákazníka a čerpání výhod

1. Každému členovi věrnostního programu bude vydána plastová karta, pomocí které získává a čerpá výhody věrnostního programu.
2. Pro účely čerpání výhod věrnostního programu musí vždy člen věrnostního programu předložit zaměstnanci BAUHAUS členskou kartu ve fyzické podobě (plastová karta, která byla členovi věrnostního programu vydána podle čl. 3.1. těchto Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu) z důvodu ověření členství ve věrnostním programu. Členská karta v jakékoli jiné podobě (např. fotografie členské karty v mobilním zařízení apod.) nebude ze strany BAUHAUS akceptována a členovi věrnostního programu nebudou v takových případech poskytnuty výhody plynoucí z jeho členství v tomto programu. Výhody plynoucí členovi věrnostního programu z jeho členství v tomto programu nebudou poskytnuty rovněž v případě zapomenutí či ztráty členské karty.
3. Ztráta členské karty musí být nahlášena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů na telefonním čísle +420 538 725 600, e-mailem na e-mailové adrese: [podpora@bauhaus.cz](mailto:podpora@bauhaus.cz) nebo osobně v kterémkoliv odborném centru BAUHAUS.
4. Slevy poskytované prostřednictvím věrnostního programu není možné kumulovat s jinými slevami společnosti BAUHAUS.
5. Výhody plynoucí členovi věrnostního programu z jeho členství v tomto programu lze uplatnit pouze na produkty, o nichž se zákazník může předem informovat způsoby dle čl. 3.6. těchto Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu.
6. Člen věrnostního programu má možnost se předem informovat na možnost slevy u zboží (i) na telefonické zákaznické lince +420 538 725 600,

(ii) prostřednictvím e-mailového dotazu zasláného na e-mailovou adresu: [podpora@bauhaus.cz](mailto:podpora@bauhaus.cz), (iii) u prodejního personálu odborného centra, (iv) na kterémkoliv informačním místě v odborném centru, nebo (v) u jakékoliv aktivní pokladny v odborném centru, jejichž adresy najdete na webových stránkách společnosti BAUHAUS.

## 4. Podmínky v případě distančního prodeje

1. Věrnostní program se nevztahuje na distanční prodej, tj. na smlouvy uzavírané za použití prostředků komunikace na dálku, a na smlouvy uzavírané mimo obchodní prostory společnosti BAUHAUS.

## 5. Zánik členství

1. Členství ve věrnostním programu zaniká:
  - písemnou žádostí člena o zrušení členství ve věrnostním programu;
  - vyloučením člena věrnostního programu společností BAUHAUS;
  - odvoláním souhlasu člena věrnostního programu se zpracováním osobních údajů nebo neobnovením souhlasu člena věrnostního programu se zpracováním osobních údajů po uplynutí doby, na kterou byl souhlas se zpracováním osobních údajů udělen v souladu s podmínkami souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného společností BAUHAUS při vyplnění registračního formuláře.
2. Společnost BAUHAUS může vyloučit člena věrnostního programu písemným oznámením zasláným danému členovi, a to pouze z níže uvedených důvodů:
  - člen věrnostního programu uvedl v souvislosti se vznikem členství nepravdivé nebo neúplné informace;
  - člen věrnostního programu jakýmkoliv způsobem zneužije členství anebo práva z něj vyplývající;
  - člen věrnostního programu jakýmkoliv způsobem způsobí jakoukoliv újmu společnosti BAUHAUS anebo samotnému věrnostnímu programu, a to především hmotnou škodu anebo nemajetkovou újmu na dobrém jménu či pověsti;
  - člen věrnostního programu je neaktivní. Za neaktivního se považuje člen, který v průběhu 12 po sobě následujících měsíců nevykonal žádný nákup s pomocí jemu vydané karty.

Členství v tomto případě zaniká třetím dnem po odeslání oznámení (poštou) o vyloučení člena z věrnostního programu na poslední známou adresu člena věrnostního programu.

## 6. Závěrečné ustanovení

1. Společnost BAUHAUS zajišťuje trvalý veřejný přístup k aktuálnímu znění Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu na internetových stránkách [www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz), a též na kterémkoliv informačním místě v odborných centrech, jejichž adresy najdete na webových stránkách společnosti BAUHAUS.
2. Společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto podmínky členství, stejně jako i Všeobecné obchodní podmínky. Jakoukoliv změnu je však povinna okamžitě zveřejnit na výše uvedených webových stránkách. Všechny změny jsou platné a účinné ode dne zveřejnění těchto změn na výše uvedených webových stránkách. Nárok na poskytnutí slevy není právně vymahatelný.
3. Kontaktní údaje pro komunikaci se společností BAUHAUS jsou následující:  
BAUHAUS k. s.  
Strážní 852/7  
639 00 Brno  
Tel.: +420 538 725 600  
[podpora@bauhaus.cz](mailto:podpora@bauhaus.cz)  
[www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz)