

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

## 1. Popis služby

1. Služby věrnostního programu Vám poskytuje společnost BAUHAUS k.s., Strážní 852/7, 639 00 Brno, IČ: 49435388, zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou A 5321 (dále jen „BAUHAUS“).
2. Členové věrnostního programu (dále jen „člen věrnostního programu“) mohou využívat speciální výhody, které jim členství přináší, například slevy na vybrané výrobky a další jiné výhody a bonusy, které jsou uváděny na internetových stránkách [www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz), (dále jen „webové stránky“), taktéž v odborných centrech, jejichž adresy najdete na uvedených webových stránkách.

## 2. Vznik a trvání členství

1. Členem věrnostního programu se může stát jakákoliv fyzická osoba starší 18 let nebo právnický subjekt.
2. Pro zařazení do věrnostního programu je nutné vyplnit registrační formulář v některém z odborných center společnosti BAUHAUS.
3. Členství ve věrnostním programu vzniká dnem, kdy byl potvrzen ověřovací email zasláný na emailovou adresu zákazníka, kterou zákazník uvedl při registraci.
4. Vyplněním přihlášky se člen věrnostního programu zavazuje dodržovat tyto podmínky členství a dále také Všeobecné obchodní podmínky, které jsou přístupné na webových stránkách společnosti BAUHAUS.
5. Členství ve věrnostním programu je na dobu neurčitou. Členství ve věrnostním programu může člen kdykoliv písemně zasláním dopisu na adresu BAUHAUS nebo žádostí z emailu uvedeného při registraci bez udání důvodu zrušit.
6. Zákazníci registrovaní před 31. 7. 2018 se musí do 31. 12. 2018 znovu přeregistrovat.

### 3. Členské číslo zákazníka a čerpání výhod

1. Každému členovi věrnostního programu bude vydána karta, pomocí které získává a čerpá výhody věrnostního programu.
2. Ztráta členské karty musí být nahlášena na telefonním čísle +420 538 725 600, emailem [podpora@bauhaus.cz](mailto:podpora@bauhaus.cz) nebo osobně v kterémkoliv odborném centru.
3. Slevy poskytované prostřednictvím věrnostního programu není možné kumulovat s jinými slevami společnosti BAUHAUS.
4. Sleva může být poskytnuta pouze na základě předložení platné karty zákazníka. Kopie v jakékoliv formě jako jsou například papír, kopie v mobilním telefonu apod. nelze akceptovat pro poskytnutí slevy.
5. Členská karta může být použita na výrobky definované jako produkty, na které se vztahují výhody členství ve věrnostním programu.
6. Slevy nelze uplatňovat zpětně v případě ztráty nebo zapomenutí karty.
7. Člen věrnostního programu má možnost se předem informovat u prodejního personálu nebo na zákaznické lince na možnost slevy u konkrétního druhu zboží.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

## 4. Zánik členství

1. Členství ve věrnostním programu zaniká:

- písemnou žádostí člena o zrušení členství ve věrnostním programu
- vyloučením člena věrnostního programu společností BAUHAUS
- neudělením, neobnovením nebo odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů

2. Společnost BAUHAUS může vyloučit člena věrnostního programu písemným oznámením, a to pouze z níže uvedených důvodů:

- člen věrnostního programu uvedl v souvislosti se vznikem členství nepravdivé nebo neúplné informace;
- člen věrnostního programu jakýmkoliv způsobem zneužije členství anebo práva z něj vyplývající;
- člen věrnostního programu jakýmkoliv způsobem způsobí újmu společnosti BAUHAUS anebo samotnému věrnostnímu programu, a to především hmotnou škodu anebo nemajetkovou újmu na dobrém jménu či pověsti;
- člen věrnostního programu je neaktivní. Za neaktivního považujeme člena, který v průběhu 12 po sobě následujících měsíců nevykonal žádný nákup s pomocí jemu vydané karty.

Členství v tomto případě zaniká třetím dnem po odeslání oznámení (poštou) o vyloučení člena z věrnostního programu na poslední známou adresu člena věrnostního programu.

## 5. Závěrečné ustanovení

1. Společnost BAUHAUS zajišťuje trvalý veřejný přístup k aktuálnímu znění Podmínek členství ve věrnostním programu na internetových stránkách [www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz) a též v odborných centrech, jejichž adresy najdete na uvedených webových stránkách.

2. Společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto Podmínky členství, stejně jako i Všeobecné obchodní podmínky. Jakoukoliv změnu je však povinna okamžitě zveřejnit na výše uvedených webových stránkách. Všechny změny jsou platné a účinné ode dne zveřejnění těchto změn na výše uvedených webových stránkách. Nárok na poskytnutí slevy není právně vymahatelný.

3. Kontaktní údaje pro komunikaci se společností BAUHAUS jsou následující:

Adresa:

BAUHAUS k. s.  
Strážní 852/7  
639 00 Brno

Tel.: +420 538 725 600  
[podpora@bauhaus.cz](mailto:podpora@bauhaus.cz)  
[www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz)

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

## 6. Hladiny poskytovaných slev na základě obratu člena věrnostního systému

Obrat od (Kč)	Obrat do (Kč)	Sleva
0	50 000	0%
50 001	150 000	3%
150 001	300 000	6%
300 001	500 000	8%
500 001	a více	10%

Zákazníci, kteří podnikají a mají zaregistrované IČ, získávají od počátku slevu 3 %, kterou svými nákupy mohou zvýšit až na 10 %. Sleva na kartě je aktivní následující den po dni, kdy zákazník potvrdí ověřovací e-mail. Obrat na věrnostní kartu se načítá okamžitě po vydání.