

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BAUHAUS K.S. PRO E-SHOP WWW.BAUHAUS.CZ

Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) pro e-shop společnosti BAUHAUS k.s., se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. A 5321 (dále také jako „BAUHAUS“) upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se smluvními vztahy vzniklými na základě kupních smluv nebo jiných smluv uzavřených mezi společností BAUHAUS a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, případně orgánem státní správy nebo samosprávy (dále také jako „zákazník“) prostřednictvím internetového obchodu – e-shopu BAUHAUS provozovaného na internetové adrese www.bauhaus.cz (dále také jako „e-shop BAUHAUS“ či „internetové stránky“).
- 1.2. Zákazník je buď v postavení spotřebitele nebo podnikatele. Spotřebitelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností BAUHAUS nebo se společností BAUHAUS jinak jedná (dále také jako „spotřebitel“). Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v rámci takovéto činnosti uzavírá se společností BAUHAUS smlouvu nebo se společností BAUHAUS jinak jedná, přičemž pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje i orgán státní správy nebo samosprávy (dále také jako „podnikatel“).
- 1.3. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy, objednávky, rezervace nebo jiného jednání v e-shopu BAUHAUS, kterou v rámci právních smluvních vztahů uvedených v čl. 1.1. těchto VOP uzavírá společnost BAUHAUS a její zákazníci. Jakékoli obchodní podmínky zákazníka se nestávají obsahem smlouvy nebo jiného jednání ani tehdy, pokud BAUHAUS provede dodání bez výhrad. Ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“) se nepoužije. Odesláním objednávky nebo rezervace a zaškrtnutím pole „Přečetl jsem si a souhlasím v plném rozsahu s Všeobecnými obchodními podmínkami a s Reklamačním řádem a vzal jsem na vědomí poučení o právu na odstoupení od smlouvy obsaženém v čl. 9 Všeobecných obchodních podmínek“ potvrzuje zákazník zejména následující:
 - že se s VOP a poučením o právu na odstoupení od smlouvy seznámil;
 - že s VOP výslovně souhlasí, a to v jejich plném rozsahu a platném znění.Nedílnou součástí těchto VOP tvoří i separátní dokumenty regulující práva a povinnosti zákazníků, a sice Reklamační řád (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/reklamace>), Podmínky ochrany osobních údajů (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/ochrana-osobnich-udaju>), dokument „Způsoby dopravy“ (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/doprava>).
- 1.4. Za účelem komunikace mezi zákazníkem a společností BAUHAUS může zákazník využít níže uvedené kontaktní údaje:
BAUHAUS k.s.
adresa sídla: Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00
Telefon: 538 725 600
email: podpora@bauhaus.cz
- 1.5. Adresy odborných center (provozoven) BAUHAUS jsou dostupné na <https://www.bauhaus.cz/odborna-centra>

Čl. 2 Rozhodné právo, jazyk, mimosoudní řešení sporů

- 2.1. Rozhodným právem pro smluvní vztahy a jednání, kterých se týkají tyto VOP, je výhradně české právo. Výslovně se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Viedeňská úmluva). Jazykem smluvních vztahů vznikajících mezi společností BAUHAUS a jejími zákazníky v rámci těchto VOP je český jazyk.
- 2.2. Zákazník, který je podnikatelem se vyjádřením svého souhlasu s těmito VOP se společností BAUHAUS v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů, dohodl, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze smluvního vztahu se společností BAUHAUS a/nebo z těchto VOP bude obecný soud příslušný dle sídla společnosti BAUHAUS.
- 2.3. Společnost BAUHAUS výslovně upozorňuje zákazníka, který je spotřebitelem, na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající ze smluvních vztahů uzavřených se společností BAUHAUS, nebo s nimi jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je <https://www.coi.cz/>. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Čl. 3 Zákaznický účet

- 3.1. Zákazník si může na základě registrace prostřednictvím internetových stránek vytvořit zákaznický účet. Pro založení zákaznického účtu je nutné uvést e-mailovou adresu, která bude sloužit jako uživatelské jméno, dále jméno a příjmení. Podmínkou pro vytvoření zákaznického účtu je vyjádření souhlasu zákazníka s Podmínkami ochrany osobních údajů (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/ochrana-osobnich-udaju>). Zákazník je povinen uvádět správné a pravdivé údaje a při jejich změně údaje neprodleně aktualizovat.
- 3.2. Po registraci zákaznického účtu obdrží zákazník potvrzovací e-mail na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci dle čl. 3.1. VOP. V potvrzovacím e-mailu obdrží zákazník odkaz, prostřednictvím kterého bude moci svou registraci potvrdit. Pokud zákazník svou registraci nepotvrdí, nebude jeho

zákaznický účet vytvořen.

- 3.3. Při registraci zákaznického účtu si zákazník zvolí heslo ke svému zákaznickému účtu. V případě, že zákazník heslo ke svému zákaznickému účtu zapomene, je možné využít funkci obnovy hesla. Obnovené jednorázové heslo bude zákazníkovi zasláno na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci. Zákazník bude následně vyzván, aby si zvolil nové heslo ke svému zákaznickému účtu.
- 3.4. Prostřednictvím internetových stránek se může zákazník opakovaně přihlašovat do svého zákaznického účtu pomocí svého uživatelského jména (e-mailové adresy) a zvoleného hesla. BAUHAUS zákazníkovi negarantuje nepřetržitou dostupnost jeho zákaznického účtu, kdy přístup do zákaznického účtu může být dočasně znemožněn zejména v důsledku prováděné údržby internetových stránek apod.
- 3.5. Zákazník se zákaznickým účtem může při nákupu, rezervaci nebo využívání dalších služeb v rámci e-shopu BAUHAUS používat svůj zákaznický účet.
- 3.6. Zákazník se zákaznickým účtem může taktéž využívat funkce s ním spojené, jako např. službu Rezervovat a vyzvednout, historii objednávek, zrychlené objednávky, a to v takovém rozsahu, v jakém tyto funkce společnost BAUHAUS aktuálně poskytuje na svých internetových stránkách. Společnost BAUHAUS zákazníkům negarantuje dostupnost všech funkcí dle tohoto článku.
- 3.7. Zákazník je oprávněn kdykoliv zrušit svůj zákaznický účet prostřednictvím příslušné funkce zákaznického účtu. Zrušením zákaznického účtu zákazníkem však není dotčena zákonná povinnost společnosti BAUHAUS uchovávat údaje obsažené v rámci zákaznického účtu v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy.
- 3.8. Společnost BAUHAUS je oprávněna zrušit zákazníkovi jeho zákaznický účet, a to zejména v následujících případech:
 - i. zákazník ve svém zákaznickém účtu uvedl údaje a informace, které jsou nesprávné nebo nepravdivé nebo odporují právním předpisům;
 - ii. zákazník svůj zákaznický účet nevyužívá déle než 24 měsíců;
 - iii. zákazník porušil své povinnosti, které mu vyplývají ze smluvního vztahu se společností BAUHAUS nebo z těchto VOP.
- 3.9. V případě smazání zákaznického účtu nebude zákazníkovi umožněno dále využívat zákaznický účet a jeho funkce.

Čl. 4 Objednávka a proces uzavření smlouvy

- 4.1. Zákazník je oprávněn v rámci e-shopu BAUHAUS činit objednávku na dodání zboží a služeb. Objednávka odeslána zákazníkem prostřednictvím e-shopu BAUHAUS je závaznou nabídkou učiněnou vůči společnosti BAUHAUS týkající se zboží a služeb uvedených v odeslané objednávce (dále také jako „objednávka“).
- 4.2. Zákazník si v rámci procesu tvoření objednávky vybírá ze sortimentu zboží a služeb uvedených v e-shopu BAUHAUS. Vybrané zboží a služby přidává zákazník do svého virtuálního nákupního košíku pomocí tlačítka „Přidat do košíku“.
- 4.3. V případě, že zákazník po přidání vybraného zboží a služeb do nákupního košíku hodlá finalizovat svou objednávku a tuto následně odeslat společnosti BAUHAUS, může zákazník v rámci nákupního košíku kliknout na tlačítko „Pokračovat k pokladně“, pomocí kterého bude přesměrován na přehled virtuálního nákupního košíku. Následně bude zákazník v rámci objednávkového formuláře informován o tom, zda platí nějaká omezení pro dodání výrobků a jaké způsoby platby jsou přijímány, a po kliknutí na tlačítko „Pokračovat v objednávce“, bude přesměrován na stránku objednávkového formuláře, do kterého doplní údaje nezbytné pro provedení objednávky a případně se přihlásí do svého zákaznického účtu, v případě, že tak ještě neučinil. V případě, že v rámci objednávkového formuláře budou některé nezbytné údaje chybět nebo budou uvedeny nesprávně, bude na tuto skutečnost zákazník upozorněn červeným rámečkem a chybovým hlášením. Za správnost vyplněných údajů v každém případě však odpovídá zákazník.
- 4.4. Poté, co zákazník ověří, že zadal veškeré požadované údaje a tyto jsou zadané správně, zvolí si zákazník platební metodu a bude informován o způsobu dopravy zboží a částce nákladů na dopravu. Zákazník si může zvolit jednu z následujících platebních metod:
 - i. platba on-line platební kartou (společnost BAUHAUS akceptuje platební, kreditní i předplacené karty VISA, MasterCard, Maestro);
 - ii. platba zrychleným bankovním převodem (společnost BAUHAUS přijímá platby z bankovních účtů vedených u následujících institucí: Česká spořitelna, a.s., Československá obchodní banka, a.s., Komerční banka, a.s., Raiffeisenbank a.s., MONETA Money Bank, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Poštovní spořitelna, mBank S.A., organizační složka a Fio banka, a.s.);
 - iii. platební metoda Twisto
 1. Platební metoda Twisto Pay je poskytována společností PayU S.A. se sídlem 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko, ve spolupráci s Twisto payments a.s., IČO: 01615165, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem na adrese Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 (dále jen „Twisto“), a spočívá v jednorázovém odložení povinnosti uhradit peněžité plnění, ke kterému je Zákazník povinen na základě smlouvy s Obchodníkem, prostřednictvím společnosti Twisto.
 2. V okamžiku využití platební metody Twisto Pay je pohledávka na žádost Zákazníka postoupena společnosti Twisto. Zákazník je povinen uhradit pohledávku (tj. celkovou kupní cenu a náklady na dopravu zboží) do 30 dnů ode dne odeslání zboží či poskytnutí služby, nebo v případě, že má u společnosti Twisto zřízen Twisto účet, pak ve lhůtě až 45 dnů ode dne odeslání zboží či poskytnutí služby.

3. Využitím služby Twisto Pay Zákazník uzavírá se společností Twisto smlouvu o poskytnutí služby Twisto Pay v souladu se Všeobecných obchodních podmínkách pro službu Twisto Pay a souhlasí s postoupením pohledávky na společnost Twisto.
- 4.5. Po zvolení platební metody a případě způsobu dopravy bude zákazníkovi nabídnut náhled jeho objednávky s rekapitulací, která bude obsahovat zejména:
- seznam vybraného zboží a služeb;
 - množství a cenu vybraného zboží a služeb;
 - celkovou cenu objednávky, která bude zahrnovat součet cen za vybrané zboží a služby, daně, poplatky, cenu za dopravu zboží;
 - údaje uvedené zákazníkem v objednávkovém formuláři.
- 4.6. Zákazník následně klikne na tlačítko „Koupit nyní a pokračovat k platbě“, čímž dojde k odeslání objednávky, tj. závazné objednávky na vybrané zboží a služby. Zákazník bude následně přeměrován na zabezpečenou platební bránu, kde bude moci provést platbu dle jím zvolené platební metody.
- 4.7. Zákazníkovi bude po odeslání objednávky zasláno potvrzení o provedené objednávce, a to na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.
- 4.8. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem, který je spotřebitelem, dochází v okamžiku provedení platby zákazníkem. Potvrzení o provedené objednávce v tomto případě plní funkci Potvrzení o uzavření distanční smlouvy dle §1824a odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Společnost BAUHAUS zašle zákazníkovi společně s potvrzením o provedené objednávce i znění těchto VOP a Reklamačního řádu, a to ve formátu PDF. Faktura bude zákazníkovi, který je spotřebitelem, zaslána spolu s potvrzením o odeslání zboží.
- 4.9. Zasláním potvrzení o provedené objednávce nedochází k uzavření smlouvy mezi zákazníkem, který je podnikatelem, a společností BAUHAUS, kdy potvrzení o provedené objednávce představuje pouze potvrzení o doručení závazné nabídky zákaznicka společnosti BAUHAUS.
- 4.10. Společnost BAUHAUS je oprávněna požádat zákazníka, který je podnikatelem, o dodatečné potvrzení objednávky, a to zejména telefonicky nebo e-mailem.
- 4.11. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem, který je podnikatelem, a společností BAUHAUS dochází doručením potvrzení o odeslání zboží zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. Společnost BAUHAUS zašle zákazníkovi společně s potvrzením o odeslání zboží i fakturu týkající se objednávky, a to ve formátu PDF.
- 4.12. S ohledem na skutečnost, že zboží společnosti BAUHAUS se fyzicky nachází v různých lokalitách, společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo odeslat zboží zákazníkovi ve vícero separátních zášilkách. Zákazníkovi v tomto směru nevzniknou žádné dodatečné náklady, přičemž tento hradí toliko částku za dopravu zboží, o níž byl informován dle čl. 4.4. těchto VOP.
- 4.13. Ve výjimečných případech, kdy nebude společnost BAUHAUS schopna zákazníkovi, který je podnikatelem, dodat objednané zboží nebo služby, a to zejména v případě nedostupnosti objednaného zboží nebo služeb, si společnost BAUHAUS vyhrazuje právo smlouvu se zákazníkem neuzavřít a jeho odeslání objednávky stornovat. Společnost BAUHAUS v takovém případě vrátí zákazníkovi částku uhrazenou na základě stornované objednávky.
- 4.14. V případě, že společnost BAUHAUS nebude schopna zákazníkovi, který je podnikatelem, dodat část objednaného zboží nebo služeb (zejména v případě nedostupnosti objednaného zboží nebo služeb), zákazník bude společností BAUHAUS informován o této skutečnosti prostřednictvím e-mailu či telefonicky a bude vyzván k vyjádření, zda tento akceptuje částečné plnění, tj. dodání té části objednaného zboží nebo služeb, kterou je společnost BAUHAUS schopna dodat.
- 4.15. V případě, že zákazník, který je podnikatelem, vysloví s částečným plněním dle čl. 4.14. těchto VOP souhlas, smlouva bude mezi společností BAUHAUS a zákazníkem uzavřena za podmínek stanovených v čl. 4.11. těchto VOP co do zboží, které je společnost BAUHAUS schopna dodat. V rozsahu objednaného zboží, které společnost BAUHAUS není schopna dodat, si společnost BAUHAUS vyhrazuje právo smlouvu se zákazníkem v rozsahu tohoto zboží neuzavřít. Společnost BAUHAUS v takovém případě vrátí zákazníkovi částku uhrazenou zákazníkem odpovídající ceně zboží, které nebude zákazníkovi dodáno.
- 4.16. V případě, že zákazník, který je podnikatelem, s částečným plněním dle čl. 4.14. těchto VOP vysloví nesouhlas, si společnost BAUHAUS vyhrazuje právo smlouvu se zákazníkem neuzavřít. Společnost BAUHAUS v takovém případě vrátí zákazníkovi cenu zboží včetně nákladů na dopravu. Došlo-li k okamžiku vyslovení nesouhlasu zákazníkovi s částečným plněním dle čl. 4.14. těchto VOP již k odeslání části zboží, není zákazník v takovém případě povinen již odeslané zboží převzít a pokud zákazník zboží nepřevzme, je společnost BAUHAUS oprávněna, od již uzavřené smlouvy odstoupit; v případě, že zákazník zboží převezme, je k tomuto okamžiku uzavřena smlouva ve vztahu ke zboží, které zákazník převzal.
- 4.17. V případě, že náklady na dopravu zboží dodaného dle čl. 4.15. nebo 4.16. těchto VOP jsou nižší než částka za dopravu celého objednaného zboží, společnost BAUHAUS zákazníkovi vrátí částku odpovídající rozdílu mezi celkovými náklady na dodání dané objednávky a nižší částkou představující nižší náklady na dodání zboží.
- Čl. 5 Rezervace zboží online a vyzvednutí v odborném centru BAUHAUS**
- 5.1. Zákazník se zákaznickým účtem může prostřednictvím funkce Rezervovat a vyzvednout provést online rezervaci požadovaného zboží k vyzvednutí ve vybraných odborných centrech BAUHAUS.
- 5.2. Po přihlášení do svého zákaznického účtu je zákazník oprávněn provést rezervaci zboží kliknutím na tlačítko „Vybrat prodejeň“. Zákazníkovi bude zobrazen náhled odborných center BAUHAUS, ve kterých je možné provést rezervaci a následně vyzvednutí zboží, přičemž zákazník zvolí vybrané odborné centrum BAUHAUS. Po zvolení příslušného odborného centra BAUHAUS bude zákazníkovi umožněno kliknutím na tlačítko „Rezervovat“, prostřednictvím kterého zákazník přidá zboží do svého virtuálního nákupního košíku (sekce „Rezervace“).
- 5.3. Zákazník může následně v sekci „Rezervace“ svého virtuálního nákupního košíku kliknout na tlačítko „Pokračovat k rezervaci“, prostřednictvím kterého se zákazníkovi zobrazí souhrn rezervace, tj. příslušného zvoleného zboží, kdy v tomto kroku je zákazník oprávněn měnit počet zboží či zboží odstranit z virtuálního nákupního košíku.
- 5.4. Následným kliknutím na tlačítko „Pokračovat v rezervaci“ bude zákazník přenesen na zjednodušený objednávkový formulář, do něhož zákazník doplní svou e-mailovou adresu a telefonní číslo. Po vyplnění požadovaných údajů je zákazník oprávněn rezervaci dokončit kliknutím na tlačítko „Potvrdit rezervaci“.
- 5.5. Požadavek na rezervaci bude následně předán zvolenému odbornému centru BAUHAUS. Jakkmile bude zboží připraveno k vyzvednutí ve vybraném odborném centru BAUHAUS, zákazníkovi bude e-mailem zaslána výzva k vyzvednutí zboží. Zboží bude pro zákazníka rezervováno po dobu 3 dnů ode dne, kdy byl zákazník vyzván k jeho vyzvednutí.
- 5.6. V případě, že po zadání požadavku zákazníka na rezervaci zboží společnost BAUHAUS zjistí, že zboží

- není možné rezervovat, a to zejména z důvodu nedostupnosti vybraného zboží na zvoleném odborném centru BAUHAUS, bude zákazník telefonicky nebo e-mailem informován, že vybrané zboží nemůže být připraveno k vyzvednutí. Stejný postup bude aplikován i ve výjimečném případě, kdy byla rezervace zákazníkovi potvrzena, avšak společnost BAUHAUS následně zjistila, že zboží již není na daném odborném centru BAUHAUS dostupné (např. z důvodu jeho prodeje těsně před odesláním potvrzení o rezervace či současně s tímto okamžikem).
- 5.7. Po marném uplynutí doby rezervace zboží může společnost BAUHAUS prostřednictvím e-mailu či SMS zprávy zákaznika informovat o uplynutí doby rezervace, přičemž současně bude zákazník informován, že v případě, že tento má zájem o prodloužení doby rezervace, zákazník má kontaktovat centrum zákaznické podpory společnosti BAUHAUS ve lhůtě 24 hodin od obdržení dané informace za účelem dohody na případném prodloužení doby rezervace.
- 5.8. Rezervace zboží je pro zákazníka a společnost BAUHAUS nezávazná a nevyplyvá z ní povinnost uzavřít smlouvu, a to ani jedné ze stran.
- 5.9. V případě, že se zákazník dostaví do zvoleného odborného centra BAUHAUS k vyzvednutí rezervovaného zboží, uhrazení ceny za dané zboží, jakož i následně uzavření smlouvy mezi zákazníkem a společností BAUHAUS v odborném centru BAUHAUS se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti BAUHAUS k.s. pro nákup fyzicky v odborných centrech BAUHAUS (a nikoliv tak těmito VOP), přičemž tyto jsou k dispozici na adrese: <https://www.bauhaus.cz/vop>

Čl. 6 Údaje a ceny zboží a služeb

- 6.1. S vlastnostmi, parametry a cenou zboží a služeb se může zákazník seznámit prostřednictvím produktového detailu dostupného v e-shopu BAUHAUS.
- 6.2. Všechny ceny zboží a služeb v e-shopu BAUHAUS jsou uvedeny v českých korunách (Kč/CZK) a jsou uvedeny včetně daní a poplatků.
- 6.3. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že dodávané zboží se může drobně lišit od produktové fotografie daného zboží uvedené na e-shopu BAUHAUS, zejména co se týče obalu daného zboží, přičemž takové drobné odchylky, které nemají žádný vliv na užívání zboží zákazníkem, nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy zákazníkem či důvodem pro uplatňování nároků z vad. Zákazníkům, kteří jsou podnikateli, společnost BAUHAUS neodpovídá za případné tiskové chyby, změny modelu, barevné a strukturální odchylky v popisu zboží, které jsou zveřejňovány v reklamních médiích.

Čl. 7 Přeprava a dodání zboží

- 7.1. Přeprava a dodání objednaného zboží zákazníkovi probíhá prostřednictvím přepravců určených společností BAUHAUS (dále také jako „přepravce“). Konkrétní podmínky přepravy zboží jsou uvedeny v dokumentu „Způsoby dopravy“ a dále se řídí příslušnými podmínkami přepravců, které se vztahují na přepravu a dodání objednaného zboží.
- 7.2. Dodání zboží probíhá na dodací adresu výhradně na území České republiky, kterou zákazník v objednávce uvedl (dále také jako „místo dodání“). Zákazník je povinen objednané zboží převzít, vyjma případů, kdy tyto VOP nebo zákon stanoví, že zákazník není povinen zboží převzít.
- 7.3. V případě, že je zákazník spotřebitelem, dochází k dodání objednaného zboží v okamžiku, kdy přepravce odevzdá zboží zákazníkovi v místě dodání, případně na místě jiném na základě předchozí domluvy mezi přepravcem a zákazníkem.
- 7.4. V případě, že je zákazník podnikatelem, dochází k dodání objednaného zboží v okamžiku, kdy společnost BAUHAUS odevzdá objednané zboží prvnímu přepravci.
- 7.5. Přepravce může při předání objednaného zboží zákazníkovi požadovat předložení identifikačního průkazu (zejména občanského průkazu nebo cestovního pasu) za účelem identifikace zákazníka. Pokud zákazník identifikační průkaz nepředloží, není přepravce povinen zboží vydat.
- 7.6. Objednané zboží je zákazníkovi předáno přepravcem co nejlépe ke dveřím zákazníka, vždy však v závislosti od rozměru balíku a povahy dané lokality, kdy přepravce je oprávněn zboží předat i na hraně vozidla přepravce a zákazník je povinen zboží takto převzít.
- 7.7. Doba dodání objednaného zboží je individuální a odvíjí se od povahy a dostupnosti zboží, i od aktuálních kapacit společnosti BAUHAUS nebo přepravce. Zpravidla bude objednané zboží předáno přepravci následující pracovní den po zaslání potvrzení o provedené objednávce ve smyslu čl. 4.7. těchto VOP. V případě běžných balíků je objednané zboží zákazníkovi dodáno zpravidla do 1 pracovního dne od převzetí objednaného zboží přepravcem. V případě nadrozměrných balíků, tj. balíků přesahujících jedno z následujících kritérií: i) váha nad 31,5 kg, ii) rozměr jakoli přesahující 120 cm x 60 cm x 60 cm či iii) součet obvodu a délky balíku přesahující 360 cm (dále také jako „Nadrozměrný balík“), je objednané zboží zákazníkovi dodáno zpravidla do 2 pracovních dnů od převzetí objednaného zboží přepravcem. Zákazníkovi, který je spotřebitelem, bude zboží dodáno nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.
- 7.8. Dodání objednaného zboží probíhá zpravidla v pracovních dnech, tj. od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu.
- 7.9. Při předání zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat stav předaného zboží, a to zejména neporoušenost obalu zboží a kompletnost předaného zboží, a v případě jakýchkoli závad tyto závidy neprodleně oznámit přepravci. Zákazníci, kteří jsou podnikateli, jsou povinni pořídit o závadách fotodokumentaci; zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, je pořízení fotodokumentace o závadách doporučeno.
- 7.10. V případě porušení obalu zboží svědčícího o neoprávněném vniknutí do objednaného zboží může zákazník odmítnout převzít zboží od přepravce.
- 7.11. Společnost BAUHAUS nebo přepravce neodpovídá za zpoždění dodání zboží způsobené vyšší mocí včetně epidemie, stávkou, výluky práce, blokády, požáru, dopravních komplikací, poruchy dodávky energií a surovin, výjimečného stavu a jiných srvcovaných opatření, které mohou způsobit prodloužení doby dodání zboží zákazníkovi.
- 7.12. Pokud není objednané zboží převzato ve stanovené lhůtě, je společnost BAUHAUS oprávněna, má-li objednané zboží v držení, účtovat zákazníkovi, který je spotřebitelem, poplatek 50,- Kč za každý den prodlení a zákazníkovi, který je podnikatelem, poplatek 250,- Kč za každý den prodlení, jakožto náklady spojené se skladováním zboží a tento je povinen sjednanou úhradu zaplatit. V případě prodlení zákaznicka s převzetím zboží je společnost BAUHAUS oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy po uplynutí dodatečné lhůty k převzetí zboží stanovené i výzvě zasláné zákazníkovi. Nárok společnosti BAUHAUS na náhradu škody způsobené prodloužením zákaznicka tímto není dotčen.

Čl. 8 Výhrada vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží

- 8.1. V případě prodeje zboží zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, přechází vlastnické právo na zákazníka při převzetí věci.

- 8.2. V případě prodeje zboží zákazníkům, kteří jsou podnikateli, si společnost BAUHAUS vyhrajuje vlastnické právo k objednanému zboží až do okamžiku, kdy dojde k úplnému zaplacení kupní ceny za objednané zboží.
- 8.3. V případě, že je zákazník spotřebitelem, přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží v okamžiku, kdy přepravce odevzdá zboží zákazníkovi a ten ho převzeme.
- 8.4. V případě, že je zákazník podnikatelem, přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží v okamžiku, kdy společnost BAUHAUS odevzdá objednané zboží prvnímu přepravci.

Čl. 9 Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Ustanovení čl. 9.2. až 9.12. těchto VOP se vztahují pouze na zákazníka, který je spotřebitelem.
- 9.2. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy uzavřené se společností BAUHAUS dle těchto VOP odstoupit, a to ve lhůtě 28 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne převzetí zboží zákazníkem. V případě, že je na základě smlouvy dodáváno objednané zboží v několika dodávkách nebo je objednané zboží dodáváno po částech, začíná lhůta k odstoupení běžet ode dne převzetí poslední dodávky nebo části zboží. V případě uzavření smlouvy o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu, začíná lhůta k odstoupení běžet ode dne, kdy zákazník nebo zákazníkem určená třetí osoba (jiná než dopravce) převzeme první dodávku zboží.
- 9.3. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP v případě následujících smluv:
- o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a společnost BAUHAUS před uzavřením smlouvy poučila zákazníka, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy
 - o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků zákazníka nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé změně, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím
 - o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném zákazníkem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby
 - o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej zákazník porušil
 - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej zákazník porušil
 - o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání
 - o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období
 - uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být zákazník fyzicky přítomen, nebo
 - o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, zákazník byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a společnost BAUHAUS mu poskytla potvrzení o uzavření distanční smlouvy obsahující informace o tom, že zákazník souhlasil se započatím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy nebo potvrzení o smlouvě uzavřené mimo obchodní prostory obsahující informace o tom, že zákazník souhlasil se započatím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 9.4. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti BAUHAUS, přičemž v rámci odstoupení od smlouvy sdělí alespoň číslo objednávky a své jméno tak, aby bylo možné odstoupení od smlouvy zpracovat. K odstoupení od smlouvy může zákazník zejména využít vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.
- 9.5. Oznámení o odstoupení od smlouvy je zákazník oprávněn učinit zejména i) osobně na kterémkoli odborném centru BAUHAUS nebo zasláním ii) na adresu sídla společnosti BAUHAUS. Mimo uvedené způsoby je dle vlastní volby zákazník oprávněn oznámení o odstoupení zaslat na adresu centrálního skladu společnosti BAUHAUS: BAHAG Logistics, s.r.o., P3 Parks – Tereziánská 1288, 410 02 Lovosice, Česká republika, a to společně se zásilkou obsahující odevzdávané zboží.
- 9.6. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP, je povinen odevzdat společnosti BAUHAUS zpět zboží dodané na základě smlouvy, od které odstoupil, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy od smlouvy odstoupil. Zákazník je přitom povinen odevzdat zpět kompletní zboží, na které se odstoupení od smlouvy vztahuje, tj. včetně příslušenství a dokumentace, a dále pokud možno čistě, nepoškozené a včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve kterém mu bylo odevzdáno, přičemž v opačném případě odpovídá za snížení hodnoty zboží ve smyslu čl. 9.7 těchto VOP. V případě doručení oznámení o odstoupení od smlouvy osobně na odborném centru BAUHAUS zákazník může v tentýž okamžik i odevzdat zpět předmětné zboží. V případě doručení oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu centrálního skladu (ať už prostřednictvím pošty, jiného přepravce, či za užití štítku dle čl. 9.8. iii. těchto VOP), zákazník toto oznámení o odstoupení od smlouvy může přiložit v rámci balíku obsahujícího zboží, které je odevzdáváno zpět.
- 9.7. Zákazník odpovídá společnosti BAUHAUS za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Tímto však není dotčeno jeho právo na odstoupení od smlouvy.
- 9.8. Zákazník může odevzdat dodané zboží dle čl. 9.6. těchto VOP následujícími způsoby; při odevzdání zboží zákazník uvede údaje nutné k identifikaci objednávky (jméno, příjmení, číslo objednávky):
- osobně v jakémkoli odborném centru BAUHAUS;
 - distančně zasláním zboží na adresu Centrálního skladu společnosti BAUHAUS na adrese BAHAG Logistics, s.r.o., P3 Parks – Tereziánská 1288, 410 02 Lovosice, Česká republika;
 - v případě, že zásilka, kterou zákazník obdržel od společnosti BAUHAUS, obsahovala předplacený přepravní štítek pro vrácení zboží prostřednictvím přepravce PPL, je zákazník oprávněn zboží vrátit, resp. odevzdat zpět využitím daného štítku a odeslat zboží z jakéhokoli místa PPL Parcelshop umožňující podání zásilky. Vrácení zboží za užití předplaceného štítku je možné toliko v případě obyčejných balíků, tj. tento není možné použít pro vrácení Nadzodměrných balíků.
- 9.9. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP, vrátí mu společnost BAUHAUS všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijala, a to nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. V případě vrácení zboží osobně v odborném centru BAUHAUS, zákazníkovi budou obratem vráceny peněžní prostředky v hotovosti. V případě vrácení zboží distančně dle čl. 9.8. ii. či iii. těchto VOP, budou peněžní prostředky zákazníkovi vráceny stejnou platební metodou, jakou zákazník tyto uhradil. Společnost BAUHAUS není

povinna vrátit peněžní prostředky dle tohoto článku dříve, než jí zákazník odevzdá zboží nebo prokáže, že zboží odeslal. V případě, že zákazník zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který společnost BAUHAUS nabízí, společnost BAUHAUS vrátí zákazníkovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

- 9.10. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP pouze částečně, tj. odstoupení se vztahuje pouze k některému z objednaného zboží, bude mít zákazník nárok na vrácení části původně uhrazených nákladů na dodání pouze v případě, pokud by náklady na dodání zboží, ke kterému se odstoupení od smlouvy nevztahuje, byly nižší než náklady na dodání zaplacené zákazníkem, přičemž v takovém případě společnost BAUHAUS zákazníkovi vrátí částku odpovídající rozdílu mezi celkovými náklady na dodání dané objednávkou a nižší částkou představující nižší náklady na dodání zboží, ke kterému se odstoupení od smlouvy nevztahuje.
- 9.11. Zákazník nese náklady spojené s vrácením zboží, zejména pak náklady na odeslání zboží zpět společnosti BAUHAUS. Společnost BAUHAUS nese náklady na odeslání zboží zpět společnosti BAUHAUS toliko v případě, že zákazník využije štítek pro vrácení zboží za podmínek stanovených v čl. 9.8. iii. těchto VOP.
- 9.12. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy uzavřené se společností BAUHAUS ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo požadovat přiměřené snížení ceny zboží, a to v případě, že právo zákazníka bylo dotčeno nekalou obchodní praktikou ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Toto právo zákazník nemá, prokáže-li společnost BAUHAUS, že je to z ohledem na povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
- 9.13. Zákazník, který je podnikatelem, může od smlouvy se společností BAUHAUS uzavřené dle těchto VOP odstoupit výhradně v případech uvedených v občanském zákoníku a za podmínky, že v něm stanovených (zejména pak ustanovení § 2106 a násl. občanského zákoníku).
- 9.14. Před dodáním zboží zákazníkovi, který je spotřebitelem si společnost BAUHAUS vyhrajuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem dle těchto VOP z důvodu vyprodání zboží nebo z důvodu nedostupnosti zboží. Společnost BAUHAUS bude zákazníka o takovém odstoupení neprodleně informovat a nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy mu vrátí všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy, od které bylo odstoupeno. Společnost BAUHAUS může od smlouvy se zákazníkem uzavřené dle těchto VOP odstoupit rovněž v případech uvedených v občanském zákoníku.
- 9.15. Je-li zboží dodáváno dle čl. 7 těchto VOP a nebude-li možné jej zákazníkovi doručit, přičemž z tohoto důvodu se zboží vrátí společnosti BAUHAUS, je společnost BAUHAUS oprávněna odstoupit od kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem v rozsahu, v jakém zboží nebylo možné zákazníkovi doručit; odstoupením se kupní smlouva uzavřená se zákazníkem v rozsahu, v jakém zboží nebylo ze strany zákazníka vyvedeno, od počátku ruší. Odstoupení od smlouvy v takovém případě nabyvá účinnosti doručení e-mailové zprávy obsahující oznámení o odstoupení od smlouvy na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v objednávce. Společnost BAUHAUS v takovém případě zákazníkovi vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, všechny platby, které od zákazníka obdržela, a to stejným způsobem, jakým zákazník platby provedl. Jiným způsobem mohou být platby vráceny pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

Čl. 10 Práva z vadného plnění a záruka

- 10.1. Práva zákazníků související s vadným plněním se řídí podle Reklamačního řádu společnosti BAUHAUS, který tvoří nedílnou součást těchto VOP a je dostupný na: <https://www.bauhaus.cz/reklamace> (dále také jako „reklamační řád“), a dále příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.2. Práva zákazníků týkající se prodloužené záruky se řídí pravidly a podmínkami uvedenými v dokumentu „Prodloužená záruka BAUHAUS“, který je dostupný na: https://media.bauhaus.cz/media/wysiwyg/Dokumenty/ke_stazeni/Prodlouzena_zaruka_CZ.pdf.
- 10.3. V případě, že výrobce zboží nabízeného v e-shopu BAUHAUS poskytuje vlastním tímto zboží speciální záruku za jakost nebo jiné obdobné benefity, je zákazník povinen z toho plynoucí práva řešit a vypořádat přímo s výrobcem zboží, který tuto speciální záruku za jakost nebo jiné obdobné benefity poskytuje. Společnost BAUHAUS zákazníkovi upozorňuje, že práva plynoucí z takovéto speciální záruky za jakost nebo z jiných obdobných benefitů se neřídí těmito VOP nebo reklamačním řádem.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1. Stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným a/nebo neúčinným, nemá to za následek neplatnost a/nebo neúčinnost celých VOP.
- 11.2. Společnost BAUHAUS si vyhrajuje právo změnit tyto VOP. Smluvní vztahy mezi zákazníkem a společností BAUHAUS se řídí VOP účinnými v době uzavření předmětného smluvního vztahu.
- 11.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 06. 01. 2023.
- 11.3. Přílohou č. 1 těchto VOP je Formulář k odstoupení od smlouvy.

**Adresa pro doručení**

BAHAG Logistics s.r.o.
P3 park
Terezińska 1288
410 02 Lovosice
Česká republika

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Datum objednávky
Číslo objednávky
Jméno a příjmení
Adresa spotřebitele

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží uzavřené se společností BAUHAUS k.s., se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388

Artiklové číslo	Dodané množství	Vrácené množství	Důvod
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Datum a podpis

Důvod vrácení (prosím uveďte):

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. Produkt nesplňuje moje očekávání | 6. Chybná objednávka |
| 2. Špatná velikost (oblečení) | 7. Pozdní dodání zboží |
| 3. Zboží je vadné nebo poškozené | 8. Zásilka je nekompletní |
| 4. Dodané zboží se liší od objednaného | 9. Jiné |
| 5. Chybné množství | |



Odstoupení od smlouvy

Veškeré zboží zakoupené v internetovém obchodě BAUHAUS lze bezplatně, do 4 týdnů od zakoupení, vrátit (vyjma zboží podléhajícího rychlé zkáze).

Jak na to?

Abychom vám celý proces ulehčili, nabízíme několik možností, jak zboží vrátit.

1. Zašlete nám zboží zpět

Zboží, které chcete vrátit zabalte do balíku a zašlete ho zpět k nám na adresu:
BAHAG Logistics s.r.o.
P3 Park
Terezínská 1288
410 02 Lovosice
Česká republika

Pokud jste v balíku našli štítek pro zpětné zaslání zboží, je doprava zpět na nás. Jednoduše nalepte štítek na balík a doneste ho na jakoukoli pobočku PPL.

Nezapomeňte přibalit vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy. Bez něho nedokážeme vrácené zboží identifikovat.

2. Vraťte zboží osobně

Zboží nám můžete přivést do kteréhokoliv odborného centra BAUHAUS, kde vám s vrácením zboží pomůže náš personál na hlavních informacích. Peníze vám vrátíme ihned, a to buď v hotovosti, nebo na platební kartu. Jak budete chtít.

Pokud si stále nevíte s vrácením zboží rady nebo potřebujete pomoci, obraťte se na naše zákaznické centrum. Jsme vám k dispozici **každý všední den od 07:00 do 19:00 a o víkendu od 8:00 do 18:00.**

Telefon: 538 725 600

E-mail: podpora@bauhaus.cz

Podrobnější informace o vrácení zboží naleznete na adrese www.bauhaus.cz/zakaznicke-cetrum