

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BAUHAUS K.S. PRO E-SHOP WWW.BAUHAUS.CZ

Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) pro e-shop společnosti BAUHAUS k.s., se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. A 5321 (dále také jako „BAUHAUS“) upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se smluvními vztahy vzniklými na základě kupních smluv nebo jiných smluv uzavřených mezi společností BAUHAUS a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, případně orgánem státní správy nebo samosprávou (dále také jako „zákazník“) prostřednictvím internetového obchodu – e-shopu BAUHAUS provozovaného na internetové adrese www.bauhaus.cz (dále také jako „e-shop BAUHAUS“ či „internetové stránky“).
- 1.2. Zákazník je buď v postavení spotřebitele nebo podnikatele. Spotřebitelem se pro účely těchto smluv rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností BAUHAUS nebo se společností BAUHAUS jinak jedná (dále také jako „spotřebitel“). Podnikatelem se pro účely těchto smluv rozumí fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v rámci takovéto činnosti uzavírá se společností BAUHAUS smlouvu nebo se společností BAUHAUS jinak jedná, přičemž pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje i orgán státní správy nebo samosprávy (dále také jako „podnikatel“).
- 1.3. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy, objednávky, rezervace nebo jiného jednání v e-shopu BAUHAUS, kterou v rámci právních smluvních vztahů uvedených v čl. 1.1. těchto VOP uzavírá společnost BAUHAUS a její zákazníci. Jakékoli obchodní podmínky zákazníka se nestávají obsahem smlouvy nebo jiného jednání ani tehdy, pokud BAUHAUS provede dodání bez výhrad. Ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“) se nepoužije. Odesláním objednávky nebo rezervace a zaškrtnutím pole „Přečetl jsem si a souhlasím v plném rozsahu s Všeobecnými obchodními podmínkami a s Reklamačním řádem a vzal jsem na vědomí poučení o právu na odstoupení od smlouvy.“ potvrzuje zákazník zejména následující:
 - že se s VOP a poučením o právu na odstoupení od smlouvy seznámil;
 - že s VOP výslovně souhlasí, a to v jejich plném rozsahu a platném znění.Nedílnou součástí těchto VOP tvoří i separátní dokumenty regulující práva a povinnosti zákazníků, a sice Reklamační řád (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/reklamace>), Podmínky ochrany osobních údajů (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/ochrana-osobnich-udaju>), dokument „Způsoby dopravy“ (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/doprava>).
- 1.4. Za účelem komunikace mezi zákazníkem a společností BAUHAUS může zákazník využít níže uvedené kontaktní údaje:

BAUHAUS k.s.
adresa sídla: Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00
Telefon: 538 725 600
email: podpora@bauhaus.cz

Čl. 2 Rozhodné právo, jazyk, mimosoudní řešení sporů

- 2.1. Rozhodným právem pro smluvní vztahy a jednání, kterých se týkají tyto VOP, je výhradně české právo. Výslovně se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Viedeňská úmluva). Jazykem smluvních vztahů vznikajících mezi společností BAUHAUS a jejími zákazníky v rámci těchto VOP je český jazyk.
- 2.2. Zákazník, který je podnikatelem se vyjádřením svého souhlasu s těmito VOP se společností BAUHAUS v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů, dohodl, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze smluvního vztahu se společností BAUHAUS a/nebo z těchto VOP bude obecný soud příslušný dle sídla společnosti BAUHAUS.
- 2.3. Společnost BAUHAUS výslovně upozorňuje zákazníka, který je spotřebitelem, na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající ze smluvních vztahů uzavřených se společností BAUHAUS, nebo s nimi jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je <https://www.coi.cz/>. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online řízenou Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Čl. 3 Zákaznický účet

- 3.1. Zákazník si může na základě registrace prostřednictvím internetových stránek vytvořit zákaznický účet. Pro založení zákaznického účtu je nutné uvést e-mailovou adresu, která bude sloužit jako uživatelské jméno, dále jméno a příjmení Podmínkou pro vytvoření zákaznického účtu je vyjádření souhlasu zákazníka s Podmínkami ochrany osobních údajů (dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/ochrana-osobnich-udaju>). Zákazník je povinen uvádět správné a pravdivé údaje a při jejich změně tyto údaje neprodleně aktualizovat.
- 3.2. Po registraci zákaznického účtu obdrží zákazník potvrzovací e-mail na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci dle čl. 3.1. VOP. V potvrzovacím e-mailu obdrží zákazník odkaz, prostřednic-

tivm kterého bude moci svou registraci potvrdit. Pokud zákazník svou registraci nepotvrdí, nebude jeho zákaznický účet vytvořen.

- 3.3. Při registraci zákaznického účtu si zákazník zvolí heslo ke svému zákaznickému účtu. V případě, že zákazník heslo ke svému zákaznickému účtu zapomene, je možné využít funkci obnovy hesla. Obnovené jednorázové heslo bude zákazníkovi zasláno na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci. Zákazník bude následně vyzván, aby si zvolil nové heslo ke svému zákaznickému účtu.
- 3.4. Prostřednictvím internetových stránek se může zákazník opakovaně přihlašovat do svého zákaznického účtu pomocí svého uživatelského jména (e-mailové adresy) a zvoleného hesla. BAUHAUS zákazníkovi negarantuje nepřetržitou dostupnost jeho zákaznického účtu, kdy přístup do zákaznického účtu může být dočasně znemožněn zejména v důsledku prováděné údržby internetových stránek apod.
- 3.5. Zákazník se zákaznickým účtem může při nákupu, rezervaci nebo využívání dalších služeb v rámci e-shopu BAUHAUS používat svůj zákaznický účet.
- 3.6. Zákazník se zákaznickým účtem může taktéž využívat funkce s ním spojené, jako např. službu Rezervovat a vyzvednout na prodejně, historii objednávek, zrychlené objednávky, a to v takovém rozsahu, v jakém tyto funkce společnost BAUHAUS aktuálně poskytuje na svých internetových stránkách. Společnost BAUHAUS zákazníkům negarantuje dostupnost všech funkcí dle tohoto článku.
- 3.7. Zákazník je oprávněn kdykoliv zrušit svůj zákaznický účet prostřednictvím příslušné funkce zákaznického účtu. Zrušením zákaznického účtu zákazník však není dotčena zákonná povinnost společnosti BAUHAUS uchovávat údaje obsažené v rámci zákaznického účtu v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy.
- 3.8. Společnost BAUHAUS je oprávněna zrušit zákazníkovi jeho zákaznický účet, a to zejména v následujících případech:
 - i. zákazník ve svém zákaznickém účtu uvedl údaje a informace, které jsou nesprávné nebo nepravdivé nebo odporují právním předpisům;
 - ii. zákazník svůj zákaznický účet nevyužívá déle než 24 měsíců;
 - iii. zákazník porušil své povinnosti, které mu vyplývají ze smluvního vztahu se společností BAUHAUS nebo z těchto VOP.
- 3.9. V případě smazání zákaznického účtu nebude zákazníkovi umožněno dále využívat zákaznický účet a jeho funkce.

Čl. 4 Objedávka a proces uzavření smlouvy

- 4.1. Zákazník je oprávněn v rámci e-shopu BAUHAUS činit objednávky na dodání zboží a služeb. Objedávka odeslána zákazníkem prostřednictvím e-shopu BAUHAUS je závaznou nabídkou učiněnou vůči společnosti BAUHAUS týkající se zboží a služeb uvedených v odeslané objednávce (dále také jako „objedávka“).
- 4.2. Zákazník si v rámci procesu tvoření objednávky vybírá ze sortimentu zboží a služeb uvedených v e-shopu BAUHAUS. Vybrané zboží a služby přidává zákazník do svého virtuálního nákupního košíku pomocí tlačítka „Přidat do košíku“.
- 4.3. V případě, že zákazník po přidání vybraného zboží a služeb do nákupního košíku hodlá finalizovat svou objednávku a tuto následně odeslat společnosti BAUHAUS, může zákazník v rámci nákupního košíku kliknout na tlačítko „Pokračovat k pokladně“, pomocí kterého bude přeměrován na přehled virtuálního nákupního košíku. Následně, po kliknutí na tlačítko „Pokračovat v objednávce“, bude zákazník přeměrován na stránku objednávkového formuláře, do kterého doplní údaje nezbytné pro provedení objednávky a případně se přihlásí do svého zákaznického účtu, v případě, že tak ještě nečinil. V případě, že v rámci objednávkového formuláře budou některé nezbytné údaje chybět nebo budou uvedeny nesprávně, bude na tuto skutečnost zákazník upozorněn červeným rámečkem a chybovým hlášením. Za správnost vyplněných údajů v každém případě však odpovídá zákazník.
- 4.4. Poté, co zákazník ověří, že zadal veškeré požadované údaje a tyto jsou zadané správně, zvolí si zákazník platební metodu a bude informován o způsobu dopravy zboží a částce nákladů na dopravu. Zákazník si může zvolit jednu z následujících platebních metod:
 - i. platba on-line platební kartou (společnost BAUHAUS akceptuje platební, kreditní i předplacené karty VISA, MasterCard, Maestro);
 - ii. platba zrychleným bankovním převodem (společnost BAUHAUS přijímá platby z bankovních účtů vedených u následujících institucí: Česká spořitelna, a.s., Československá obchodní banka, a. s., Komerční banka, a.s., Raiffeisenbank a.s., MONETA Money Bank, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Poštovní spořitelna, mBank S.A. a Fio banka, a.s.);
 - iii. platební metoda Twisto
 1. Platební metoda Twisto Pay je poskytována společností PayU S.A. se sídlem 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko, ve spolupráci s Twisto payments a.s., IČO: 01615165, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem na adrese Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 (dále jen „Twisto“), a spočívá v jednorázovém odložení povinnosti uhradit peněžité plnění, ke kterému je Zákazník povinen na základě smlouvy s Obchodníkem, prostřednictvím společnosti Twisto.
 2. V okamžiku využití platební metody Twisto Pay je pohledávka na žádost Zákazníka postoupená společnosti Twisto. Zákazník je povinen uhradit pohledávku (tj. celkovou kupní cenu a náklady na dopravu zboží) do 30 dnů ode dne odeslání zboží či poskytnutí služby, nebo v případě,

- že má u společnosti Twisto zřízen Twisto účet, pak ve lhůtě až 45 dnů ode dne odeslání zboží či poskytnutí služby.
3. Využitím služby Twisto Pay Zákazník uzavírá se společností Twisto smlouvu o poskytnutí služby Twisto Pay v souladu se Všeobecných obchodních podmínkách pro službu Twisto Pay a souhlasí s postoupením pohledávky na společnost Twisto.
- 4.5. Po zvolení platební metody bude zákazníkovi zobrazen souhrn jeho objednávky s rekapitulací, která bude obsahovat zejména:
- seznam vybraného zboží a služeb;
 - množství a cenu vybraného zboží a služeb;
 - celkovou cenu objednávky, která bude zahrnovat součet cen za vybrané zboží a služby, daně, poplatky, cenu za dopravu zboží;
 - údaje uvedené zákazníkem v objednávkovém formuláři.
- 4.6. Zákazník následně klikne na tlačítko „Koupit nyní a pokračovat k platbě“, čímž dojde k odeslání objednávky, tj. závazné nabídky na vybrané zboží a služby. Zákazník bude následně přeměřován na zabezpečenou platební bránu, kde bude moct provést platbu dle jím zvolené platební metody.
- 4.7. Zákazníkovi bude po odeslání objednávky zasláno potvrzení o provedené objednávce, a to na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.
- 4.8. Zasláním potvrzení o provedené objednávce nedochází k uzavření smlouvy mezi zákazníkem a společností BAUHAUS, kdy potvrzení o provedené objednávce představuje pouze potvrzení o doručení závazné nabídky zákazníkovi společnosti BAUHAUS.
- 4.9. Společnost BAUHAUS je oprávněna požadovat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky, a to zejména telefonicky nebo e-mailem.
- 4.10. S ohledem na skutečnost, že zboží společnosti BAUHAUS se fyzicky nachází v různých lokalitách, společnost BAUHAUS si vyhrajuje právo odeslat zboží zákazníkovi ve vícero separátních zásilkách. Zákazníkovi v tomto směru nevzniknou žádné dodatečné náklady, přičemž tento hradí toliko částku za dopravu zboží, o níž byl informován dle čl. 4.4. těchto VOP.
- 4.11. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem a společností BAUHAUS dochází doručením potvrzení o odeslání zboží zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. Společnost BAUHAUS zašle zákazníkovi společně s potvrzením o odeslání zboží i fakturu týkající se objednávky, a to ve formátu PDF. V případě, že bude zboží v souladu s čl. 4.9. těchto VOP odesláno ve vícero separátních zásilkách, faktura bude zákazníkovi zaslána až společně s potvrzením o odeslání poslední části zboží zákazníkovi.
- 4.12. Ve výjimečných případech, kdy nebude společnost BAUHAUS schopna zákazníkovi dodat objednané zboží nebo služby, a to zejména v případě nedostupnosti objednaného zboží nebo služeb, si společnost BAUHAUS vyhrajuje právo smlouvu se zákazníkem neuzavřít a jeho odeslanou objednávku stornovat. Společnost BAUHAUS v takovém případě vrátí zákazníkovi částku uhrazenou na základě stornované objednávky.
- 4.13. V případě, že společnost BAUHAUS nebude schopna zákazníkovi dodat část objednaného zboží nebo služeb (zejména v případě nedostupnosti objednaného zboží nebo služeb), zákazník bude společností BAUHAUS informován o této skutečnosti prostřednictvím e-mailu či telefonicky a bude vyzván k vyjádření, zda tento akceptuje částečné plnění, tj. dodání té části objednaného zboží nebo služeb, kterou je společnost BAUHAUS schopna dodat.
- 4.14. V případě, že zákazník vysloví s částečným plněním dle čl. 4.13. těchto VOP souhlas, smlouva bude mezi společností BAUHAUS a zákazníkem uzavřena za podmínek stanovených v čl. 4.11. těchto VOP co do zboží, které je společnost BAUHAUS schopna dodat. V rozsahu objednaného zboží, které společnost BAUHAUS není schopna dodat, si společnost BAUHAUS vyhrajuje právo smlouvu se zákazníkem v rozsahu tohoto zboží neuzavřít. Společnost BAUHAUS v takovém případě vrátí zákazníkovi částku uhrazenou zákazníkem odpovídající ceně zboží, které nebude zákazníkovi dodáno.
- 4.15. V případě, že zákazník s částečným plněním dle čl. 4.13. těchto VOP vysloví nesouhlas, si společnost BAUHAUS vyhrajuje právo smlouvu se zákazníkem neuzavřít. Společnost BAUHAUS v takovém případě vrátí zákazníkovi cenu zboží včetně nákladů na dopravu. Došlo-li k okamžiku vyslovení nesouhlasu zákazníka s částečným plněním dle čl. 4.13. těchto VOP již k odeslání části zboží, není zákazník v takovém případě povinen již odeslané zboží převzít a pokud zákazník zboží nepřevzme, je společnost BAUHAUS oprávněna od již uzavřené smlouvy odstoupit; v případě, že zákazník zboží převezme, je k tomuto okamžiku uzavřena smlouva ve vztahu ke zboží, které zákazník převzal.
- 4.16. V případě, že náklady na dopravu zboží dodaného dle čl. 4.14. nebo 4.15. těchto VOP jsou nižší než částka za dopravu celého objednaného zboží, společnost BAUHAUS zákazníkovi vrátí částku odpovídající rozdílu mezi celkovými náklady na dodání dané objednávky a nižší částkou představující nižší náklady na dodání zboží.
- Čl. 5 Rezervace zboží online a vyzvednutí v odborném centru BAUHAUS**
- 5.1. Zákazník se zákaznickým účtem může prostřednictvím funkce „Rezervovat a vyzvednout na prodejně“ provést online rezervaci požadovaného zboží k vyzvednutí ve vybraných odborných centrech BAUHAUS.
- 5.2. Po přihlášení do svého zákaznického účtu je zákazník oprávněn provést rezervaci zboží kliknutím na tlačítko „Rezervovat“. Zákazníkovi bude zobrazen náhled odborných center BAUHAUS, ve kterých je možné provést rezervaci a následně vyzvednutí zboží, přičemž zákazník zvolí vybrané odborné centrum BAUHAUS. Po zvolení příslušného odborného centra BAUHAUS bude zákazníkovi umožněno kliknout na tlačítko „Rezervovat“, prostřednictvím kterého zákazník přidá zboží do svého virtuálního nákupního košíku (sešce „Rezervace“).
- 5.3. Zákazník může následně v sekci „Rezervace“ svého virtuálního nákupního košíku kliknout na tlačítko „Pokračovat k rezervaci“, prostřednictvím kterého se zákazníkovi zobrazí souhrn rezervace, tj. příslušného zvoleného zboží, kdy v tomto kroku je zákazník oprávněn měnit počet zboží či zboží odstranit z virtuálního nákupního košíku.
- 5.4. Následným kliknutím na tlačítko „Pokračovat v rezervaci“ bude zákazník přenesen na zjednodušený objednávkový formulář, do něhož zákazník doplní svou e-mailovou adresu a telefonní číslo. Po vyplnění požadovaných údajů je zákazník oprávněn rezervaci dokončit kliknutím na tlačítko „Potvrdit rezervaci“.
- 5.5. Požadavek na rezervaci bude následně předán zvolenému odbornému centru BAUHAUS. Jakkmile bude zboží připravené k vyzvednutí ve vybraném odborném centru BAUHAUS, zákazníkovi bude e-mailem zaslána výzva k vyzvednutí zboží. Zboží bude pro zákazníka rezervováno po dobu 3 dnů ode dne, kdy byl zákazník vyzván k jeho vyzvednutí.
- 5.6. V případě, že po zadání požadavku zákazníka na rezervaci zboží společnost BAUHAUS zjistí, že zboží není možné rezervovat, a to zejména z důvodu nedostupnosti vybraného zboží na zvoleném odborném centru BAUHAUS, bude zákazník telefonicky nebo e-mailem informován, že vybrané zboží nemůže být připraveno k vyzvednutí. Stejný postup bude aplikován i ve výjimečném případě, kdy byla rezervace zákazníkovi potvrzena, avšak společnost BAUHAUS následně zjistila, že zboží již není na daném odborném centru BAUHAUS dostupné (např. z důvodu jeho prodeje těsně před odesláním potvrzení o rezervaci či současně s tímto okamžikem).
- 5.7. Po marném uplynutí doby rezervace zboží může společnost BAUHAUS prostřednictvím e-mailu či SMS zprávy zákazníka informovat o uplynutí doby rezervace, přičemž současně bude zákazník informován, že v případě, že tento má zájem o prodloužení doby rezervace, zákazník má kontaktovat centrum zákaznické podpory společnosti BAUHAUS ve lhůtě 24 hodin od obdržení dané informace za účelem dohody na případném prodloužení doby rezervace.
- 5.8. Rezervace zboží je pro zákazníka a společnost BAUHAUS nezávazná a nevyplývá z ní povinnost uzavřít smlouvu, a to ani jedné ze stran.
- 5.9. V případě, že se zákazník dostaví do zvoleného odborného centra BAUHAUS k vyzvednutí rezervovaného zboží, uhrazení ceny za dané zboží, jakož i následné uzavření smlouvy mezi zákazníkem a společností BAUHAUS v odborném centru BAUHAUS se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti BAUHAUS k.s. pro nákup fyzicky v odborných centrech BAUHAUS (a nikoliv tak těmito VOP), přičemž tyto jsou k dispozici na adrese: <https://www.bauhaus.cz/vop>
- Čl. 6 Údaje a ceny zboží a služeb**
- 6.1. S vlastnostmi, parametry a cenou zboží a služeb se může zákazník seznámit prostřednictvím produktového detailu dostupného v e-shopu BAUHAUS.
- 6.2. Všechny ceny zboží a služeb v e-shopu BAUHAUS jsou uvedeny v českých korunách (Kč/CZK) a jsou uvedeny včetně daní a poplatků.
- 6.3. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že dodávané zboží se může lišit od produktové fotografie daného zboží uvedené na e-shopu BAUHAUS, zejména co se týče obalu daného zboží, přičemž takové odchylky, které nemají žádný vliv na užívání zboží zákazníkem, nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy zákazníkem či důvodem pro uplatňování nároků z vad. Společnost BAUHAUS neodpovídá za případné tiskové chyby, změny modelu, barevné a strukturální odchylky v popisu zboží, které jsou zveřejňovány v reklamních médiích, jakož ani za případné chyby v psaní, grafice, vyobrazení apod. obsažené v rámci e-shopu.
- Čl. 7 Převážení a dodání zboží**
- 7.1. Převážení a dodání objednaného zboží zákazníkovi probíhá prostřednictvím přepravců určených společností BAUHAUS (dále také jako „přepravce“). Konkrétní podmínky přepravy zboží jsou uvedeny v dokumentu „Způsoby dopravy“ a dále se řídí příslušnými podmínkami přepravců, které se vztahují na přepravu a dodání objednaného zboží.
- 7.2. Dodání zboží probíhá na dodací adresu výhradně na území České republiky, kterou zákazník v objednávce uvedl (dále také jako „místo dodání“). Zákazník je povinen objednané zboží převzít, vyjma případů, kdy tyto VOP stanoví, že zákazník není povinen zboží převzít.
- 7.3. V případě, že je zákazník spotřebitelem, dochází k dodání objednaného zboží v okamžiku, kdy přepravce odevzdá zboží zákazníkovi v místě dodání, případně na místě jiném na základě předchozí domluvy mezi přepravcem a zákazníkem.
- 7.4. V případě, že je zákazník podnikatelem, dochází k dodání objednaného zboží v okamžiku, kdy společnost BAUHAUS odevzdá objednané zboží prvnímu přepravci.
- 7.5. Přepravce může při předání objednaného zboží zákazníkovi požadovat předložení identifikačního průkazu (zejména občanského průkazu nebo cestovního pasu) za účelem identifikace zákazníka. Pokud zákazník identifikační průkaz nepředloží, není přepravce povinen zboží vydat.
- 7.6. Objednané zboží je zákazníkovi předáno přepravcem co nejlépe ke dveřím zákazníka, vždy však v závislosti od rozměru balíku a povahy dané lokality, kdy přepravce je oprávněn zboží předat i na hraně vozidla přepravce a zákazník je povinen zboží takto převzít.
- 7.7. Doba dodání objednaného zboží je individuální a odvíjí se od povahy a dostupnosti zboží, i od aktuálních kapacit společnosti BAUHAUS nebo přepravce. Zpravidla bude objednané zboží předáno přepravci následující pracovní den po zaslání potvrzení o provedené objednávce ve smyslu čl. 4.8. těchto VOP. V případě běžných balíků je objednané zboží zákazníkovi dodáno zpravidla do 1 pracovního dne od převzetí objednaného zboží přepravcem. V případě nadrozměrných balíků, tj. balíků přesahujících jedno z následujících kritérií: i) váha nad 31,5 kg, ii) rozměr jakkoli přesahující 120cm x 60cm x 60cm či iii) součet obvodu a délky balíku přesahující 360cm (dále také jako „Nadrozměrný balík“), je objednané zboží zákazníkovi dodáno zpravidla do 2 pracovních dnů od převzetí objednaného zboží přepravcem.
- 7.8. Dodání objednaného zboží probíhá zpravidla v pracovních dnech, tj. od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu.
- 7.9. Při předání zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat stav předaného zboží, a to zejména neporušenost obalu zboží a kompletnost předaného zboží, a v případě jakýchkoliv závad tyto závady neprodleně oznámit přepravci. Zákazníci, kteří jsou podnikateli, jsou povinni pořídit o závadách fotodokumentaci; zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, je pořízení fotodokumentace o závadách doporučeno.
- 7.10. V případě porušení obalu zboží svědčícího o neoprávněném vniknutí do objednaného zboží může zákazník odmítnout převzít zboží od přepravce.
- 7.11. Společnost BAUHAUS nebo přepravce neodpovídá za zpoždění dodání zboží způsobené vyšší mocí včetně epidemie, stávkou, výluky práce, blokády, požáru, dopravních komplikací, poruchy dodávky energií a surovin, výjimečného stavu a jiných srovnatelných opatření, které mohou způsobit prodloužení doby dodání zboží zákazníkovi.
- Čl. 8 Výhrada vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží**
- 8.1. Společnost BAUHAUS si vyhrajuje vlastnické právo k objednanému zboží až do okamžiku, kdy dojde k úplnému zaplacení kupní ceny za objednané zboží.
- 8.2. V případě, že je zákazník spotřebitelem, přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží v okamžiku, kdy přepravce odevzdá zboží zákazníkovi a ten ho převezme.
- 8.3. V případě, že je zákazník podnikatelem, přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží v okamžiku, kdy společnost BAUHAUS odevzdá objednané zboží prvnímu přepravci.

Čl. 9 Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Ustanovení čl. 9.2. až 9.11. těchto VOP se vztahují pouze na zákazníka, který je spotřebitelem.
- 9.2. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy uzavřené se společností BAUHAUS dle těchto VOP odstoupit, a to ve lhůtě 28 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne převzetí zboží zákazníkem. V případě, že je na základě smlouvy dodáváno objednané zboží v několika dodávkách nebo je objednané zboží dodáváno po částech, začíná lhůta k odstoupení běžet ode dne převzetí poslední dodávky nebo části zboží. V případě uzavření smlouvy o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu, začíná lhůta k odstoupení běžet ode dne, kdy zákazník nebo zákazníkem určená třetí osoba (jiná než dopravce) převzme první dodávku zboží.
- 9.3. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP v případě následujících smluv:
- o poskytování služeb, které společnost BAUHAUS úplně splnila před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a to na základě předchozího výslovného souhlasu zákazníka;
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli společnosti BAUHAUS a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávislých na vůli společnosti BAUHAUS;
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu;
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
 - o opravě nebo údržbě, provedené na zákazníkem určeném místě nebo na jeho přání; to však neplatí, pokud byly provedeny jiné než nutné opravy nebo dodány jiné než nutné náhradní díly;
 - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud zákazník porušil jejich původní obal;
 - o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči, tj. dodání online, a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 9.4. K odstoupení od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP může zákazník využít vzorový formulář dostupný na: <https://www.bauhaus.cz/reklamace>. I v případě, že zákazník nevyužije formulář k odstoupení od smlouvy je však zákazník povinen v oznámení od smlouvy uvést údaje v tomto formuláři uvedené.
- 9.5. Oznámení o odstoupení od smlouvy (resp. vyplněný formulář) je zákazník oprávněn doručit písemně buď i) osobně na kterémkoli odborném centru BAUHAUS; nebo ii) na adresu sídla společnosti BAUHAUS, nebo iii) na adresu centrálního skladu společnosti BAUHAUS: BAHAG Logistics, s.r.o., P3 Parks – Terežinská 1288, 410 02 Lovosice, Česká republika – v daném případě pouze společně se zásilkou obsahující odevzdávané zboží.
- 9.6. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP, je povinen odevzdat společnosti BAUHAUS zpět zboží dodané na základě smlouvy, od které odstoupil, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy od smlouvy odstoupil. Zákazník je přitom povinen odevzdat zpět kompletní zboží, na které se odstoupení od smlouvy vztahuje, tj. včetně příslušenství a dokumentace, a dále čisté, nepoškozené a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve kterém mu bylo odevzdáno. V případě doručení oznámení o odstoupení od smlouvy osobně na odborném centru BAUHAUS zákazník může v tentýž okamžik i odevzdat zpět předmětné zboží. V případě doručení oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu centrálního skladu (ať už prostřednictvím pošty, jiného přepravce, či za užití štítku dle čl. 9.8. iii. těchto VOP), zákazník toto oznámení o odstoupení od smlouvy může přiložit v rámci balíku obsahujícího zboží, které je odevzdáváno zpět.
- 9.7. Zákazník, který odstoupil od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP odpovídá za snížení hodnoty dodaného zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti a než je nutné k seznámení se s vlastnostmi zboží.
- 9.8. Zákazník může odevzdat dodané zboží dle čl. 9.6. těchto VOP následujícími způsoby:
- osobně v jakémkoli odborném centru BAUHAUS, přičemž zákazník je povinen na odborném centru BAUHAUS sdělit číslo objednávky;
 - distančně zasláním zboží na adresu Centrálního skladu společnosti BAUHAUS na adrese BAHAG Logistics, s.r.o., P3 Parks – Terežinská 1288, 410 02 Lovosice, Česká republika;
 - v případě, že zásilka, kterou zákazník obdržel od společnosti BAUHAUS, obsahovala předplacený přepravní štítek pro vrácení zboží prostřednictvím přepravce PPL, je zákazník oprávněn zboží vrátit, resp. odevzdat zpět využitím daného štítku a odeslat zboží z jakéhokoli místa PPL Parcelshop umožňující podání zásilek. Vrácení zboží za užití předplaceného štítku je možné toliko v případě obyčejných balíků, tj. tento není možné použít pro vrácení Nadrozměrných balíků.

- 9.9. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP, vrátí mu společnost BAUHAUS všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijala, a to nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. V případě vrácení zboží osobně v odborném centru BAUHAUS, zákazníkovi budou obratem vráceny peněžní prostředky v hotovosti. V případě vrácení zboží distančně dle čl. 9.8. ii. či iii. těchto VOP, budou peněžní prostředky zákazníkovi vráceny stejnou platební metodou, jakou zákazník tyto uhradil. Společnost BAUHAUS není povinna vrátit peněžní prostředky dle tohoto článku dříve, než jí zákazník odevzdá zboží nebo prokáže, že zboží odeslal. V případě, že zákazník zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který společnost BAUHAUS nabízí, společnost BAUHAUS vrátí zákazníkovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 9.10. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy dle čl. 9.2. těchto VOP pouze částečně, tj. odstoupení se vztahuje pouze k některému z objednaného zboží, bude mít zákazník nárok na vrácení části původně uhrazených nákladů na dodání pouze v případě, pokud by náklady na dodání zboží, ke kterému se odstoupení od smlouvy nevztahuje, byly nižší než náklady na dodání zaplacené zákazníkem, přičemž v takovém případě společnost BAUHAUS zákazníkovi vrátí částku odpovídající rozdílu mezi celkovými náklady na dodání dané objednávky a nižší částkou představující nižší náklady na dodání zboží, ke kterému se odstoupení od smlouvy nevztahuje.
- 9.11. Zákazník nese náklady spojené s vrácením zboží, zejména pak náklady na odeslání zboží zpět společnosti BAUHAUS. Společnost BAUHAUS nese náklady na odeslání zboží zpět společnosti BAUHAUS toliko v případě, že zákazník využije štítek pro vrácení zboží za podmínek stanovených v čl. 9.8. iii. těchto VOP.
- 9.12. Zákazník, který je podnikatelem, může od smlouvy se společností BAUHAUS uzavřené dle těchto VOP odstoupit výhradně v případech uvedených v občanském zákoníku a za podmínek v něm stanovených (zejména pak ustanovení § 2106 a násl. občanského zákoníku).
- 9.13. Před dodáním zboží zákazníkovi si společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem dle těchto VOP z důvodu vyprodání zboží nebo z důvodu nedostupnosti zboží. Společnost BAUHAUS bude odstoupit od smlouvy mu vrátí všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy, od které bylo odstoupeno. Společnost BAUHAUS může od smlouvy se zákazníkem uzavřené dle těchto VOP odstoupit rovněž v případech uvedených v občanském zákoníku.

Čl. 10 Práva z vadného plnění a záruka

- 10.1. Práva zákazníků související s vadným plněním se řídí podle Reklamačního řádu společnosti BAUHAUS, který tvoří nedílnou součást těchto VOP a je dostupný na: <https://www.bauhaus.cz/reklamace> (dále také jako „reklamační řád“), a dále příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.2. Práva zákazníků týkající se prodloužené záruky se řídí pravidly a podmínkami uvedenými v dokumentu „Prodloužená záruka BAUHAUS“, který je dostupný na: https://media.bauhaus.cz/media/wysiwyg/Dokumenty_ke_stazeni/Prodlouzena_zaruka_CZ.pdf.
- 10.3. V případě, že výrobce zboží nabízeného v e-shopu BAUHAUS poskytuje vlastníkům tohoto zboží speciální záruku za jakost nebo jiné obdobné benefity, je zákazník povinen z toho plynoucí práva řešit a vypořádat přímo s výrobcem zboží, který tuto speciální záruku za jakost nebo jiné obdobné benefity poskytuje. Společnost BAUHAUS zákazníkovi upozorňuje, že práva plynoucí z takovéto speciální záruky za jakost nebo z jiných obdobných benefitů se neřídí těmito VOP nebo reklamačním řádem.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1. Stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným a/nebo neúčinným, nemá to za následek neplatnost a/nebo neúčinnost celých VOP.
- 11.2. Společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo změnit tyto VOP. Smluvní vztahy mezi zákazníkem a společností BAUHAUS se řídí VOP účinnými v době uzavření předmětného smluvního vztahu.
- 11.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 9. 12. 2021.