

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BAUHAUS k.s.

Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky dodávek zboží ze strany společnosti BAUHAUS k.s., se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsané v obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. A 5321, jakožto prodávajícím na straně jedné (dále také jako „BAUHAUS“) a fyzickou nebo právnickou osobou, jakožto kupujícím na straně druhé (dále rovněž jako „zákazník“; společnost BAUHAUS a zákazník dále také jako „smluvní strany“). Tyto všeobecné obchodní podmínky rovněž upravují podmínky montáže zboží pro zákazníky společnosti BAUHAUS.
- 1.2 Zákazník je buď v postavení spotřebitele nebo podnikatele. Spotřebitelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností BAUHAUS nebo se společností BAUHAUS jinak jedná (dále také jako „spotřebitel“). Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v rámci takovéto činnosti uzavírá se společností BAUHAUS smlouvu nebo se společností BAUHAUS jinak jedná, přičemž pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje i orgán státní správy nebo samosprávy (dále také jako „podnikatel“).
- 1.3 Nedílnou součástí každé smlouvy, kterou v rámci právních vztahů uvedených v čl. 1. uzavírá společnost BAUHAUS a její zákazníci jsou tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“). Použití jakýchkoli všeobecných podmínek zákazníků – podnikatelů je vyloučeno. Ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jako „NOZ“) se nepoužije.
- 1.4 Za účelem komunikace mezi zákazníkem a společností BAUHAUS může zákazník využít níže uvedené kontaktní údaje:
BAUHAUS k.s.
adresa sídla: Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00
Telefon: 538 725 600
email: podpora@bauhaus.cz
- 1.5 Adresy odborných center (provozoven) BAUHAUS jsou dostupné na <https://www.bauhaus.cz/odborna-centra>

Čl. 2 Uzavření smlouvy

- 2.1 Uvedení jakéhokoliv zboží a/nebo služby v reklamě či katalogu nebo vystavení zboží na prodejné není návrhem na uzavření smlouvy. Nabídka společnosti BAUHAUS je nezávazná až do výslovného písemného potvrzení objednávky z její strany. Ustanovení § 1732 odst. 2 NOZ se nepoužije. Předloženo nebo zasláno zorky a provedené zkoušky slouží jen k přibližnému popisu zboží.
- 2.2 Pro uzavření i obsah smlouvy a objem zboží k dodání je rozhodující potvrzení objednávky ze strany společnosti BAUHAUS. Společnost BAUHAUS je oprávněna potvrdit objednávku s odchylkou. Jakékoli přijetí nabídky společnosti BAUHAUS ze strany zákazníka s jakoukoli odchylkou není přijetím nabídky a ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se na akceptace jakýchkoli nabídek společnost BAUHAUS zákazníkem nepoužije.

Čl. 3 Ceny, platební podmínky

- 3.1 Ceny jsou sjednávány v jednotlivých smlouvách uzavíraných mezi společností BAUHAUS a zákazníky. Ceny jsou stanoveny včetně DPH bez ceny dodání, instalace, dekorace, nebo světelných zdrojů, není-li ujednáno jinak. Případné náklady na dopravu jakož i jakékoli jiné obdobné náklady budou účtovány zvlášť ve výši dle ujednání smluvních stran anebo, nebude-li takováto ujednání, v obvyklé výši.
- 3.2 Není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, při objednávce zboží provedené zákazníkem na příslušné prodejné společnosti BAUHAUS bude po zákazníkovi vyžadována na základě vystaveného zálohového daňového dokladu úhrada zálohy ve výši sjednané smluvními stranami. Odstoupí-li zákazník od smlouvy v době, kdy je již objednané zboží přepravováno ke společnosti BAUHAUS nebo již společnosti BAUHAUS bylo dodáno, zavazuje se zákazník uhradit společnosti BAUHAUS veškeré vynaložené náklady spojené s objednávkou zboží a jejím zrušením (např. náklady na dopravu, náklady spojené s vrácením zboží, skladné apod.).
- 3.3 Zbývající část kupní ceny dle čl. 3.2 je splatná při dodání zboží a v případě, že bylo sjednáno montáž zboží po dokončení montáže. Společnost BAUHAUS je oprávněna v důvodných případech požadovat během montáže zboží další přiměřenou zálohu a zákazník je povinen požadovanou zálohu uhradit. Do poskytnutí této další zálohové platby je společnost BAUHAUS oprávněna přerušit montáž.
- 3.4 Pokud nastanou na straně zákazníka okolnosti ohrožující úhradu pohledávek společnosti BAUHAUS, zejména je-li zákazník v prodlení s jakoukoliv platbou po dobu delší než 14 dnů, nebo je-li proti zákazníkovi vedeno exekuční či insolvenční řízení, je společnost BAUHAUS oprávněna dle vlastního uvážení odeprít dodávky zboží nebo provádění montáže až do doby, kdy zákazník uhradí celou částku kupní ceny a ceny za provedení montáže nebo poskytne dostatečné zajištění ve formě a rozsahu přijatelném pro společnost BAUHAUS. Společnost BAUHAUS je v tomto případě rovněž oprávněna požadovat úhradu všech plateb s odloženou splatností, bylo-li se zákazníkem dohodnuto odložení splatnosti některých úhrad.
- 3.5 Jakékoli započtení pohledávky zákazníka – podnikatele oproti pohledávce společnosti BAUHAUS, nebo zadržení zboží k zajištění pohledávky zákazníka vůči společnosti BAUHAUS je vyloučeno.
- 3.6 V případě prodlení zákazníka s jakoukoliv sjednanou platbou je tento povinen hradit zákonné úroky z prodlení za každý den prodlení s provedením úhrady. Je-li zákazník společností BAUHAUS podnikatelem, je tento povinen hradit smluvní úrok z prodlení 0,05 % za každý den prodlení s provedením úhrady.

Čl. 4 Dodací lhůta a dodací podmínky, prodlení

- 4.1 Zákazníkovi, který je spotřebitelem, bude zboží dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebude-li sjednáno jinak.

- 4.2 Dodací lhůta pro zákazníka, který je podnikatelem, bude sjednána individuálně ve smlouvě. Společnost BAUHAUS je oprávněna přiměřeně, maximálně však o dobu 2 týdnů, prodloužit ve smlouvě sjednanou dodací lhůtu, takovoto prodloužení dodací lhůty nepředstavuje porušení smlouvy. Smluvní strany si dále ujednaly, že prodlení s dodáním zboží delším než 3 měsíce, představuje podstatné porušení smlouvy, zakládající právo zákazníka od smlouvy odstoupit. O prodlení s dodáním zboží se však nejedná v případě, kdy je toto prodlení způsobeno prodlením třetích osob a společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo na dodání zboží, až jej bude mít k dispozici.
- 4.3 Pokud zákazník, neposkytne společnosti BAUHAUS nutnou součinnost k včasnému dodání zboží a společnost BAUHAUS z tohoto důvodu své závazky včas nesplní, lhůty pro plnění závazků společnosti BAUHAUS se přiměřeně prodlouží o každý den prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti. Lhůty se přiměřeně prodlouží i v případě zásahu překážky vzniklé mimo vůli společnost BAUHAUS, jako je např. mobilizace, epidemie, válka, povstání nebo podobné události jako jsou stávka a výluha či jiná okolnost vylučující odpovědnost, kterou se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli společnosti BAUHAUS a brání ve splnění jejích povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by společnost BAUHAUS tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Je-li v důsledku těchto skutečností dodávka zboží částečně či zcela nemožná nebo podstatným způsobem ztížena, je společnost BAUHAUS oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 4.4 Pokud byla sjednána doprava zboží pro zákazníka, rozhoduje o provedení dopravy společnost BAUHAUS dle svého nejlepšího uvážení, nebyla-li písemně sjednána žádná zvláštní dohoda týkající se provedení dopravy zboží.
- 4.5 Zákazník se zavazuje odebrat dodané zboží na dohodnutém místě a v dohodnutou dobu. V případech, kdy si zákazník vyzvedává objednané zboží přímo na prodejné, bude informován společností BAUHAUS, jakmile je objednané zboží připraveno k vyzvednutí.
- 4.6 Byla-li sjednána doprava zboží a nepřevezme-li si zákazník objednané zboží na dohodnutém místě z důvodu, že nebyl zastížen, je tento povinen si zboží odebrat na příslušné prodejné společnosti BAUHAUS není-li dohodnuto jinak, a to nejpozději ve lhůtě 3 týdnů ode dne, kdy nebyl zastížen při doručení zboží. V případě dodání zboží na prodejnu je zákazník povinen převzít zboží ve lhůtě 3 týdnů ode dne kdy byl informován, že je objednané zboží připraveno k vyzvednutí. Pokud není objednané zboží převzato ve stanovené lhůtě, je společnost BAUHAUS oprávněna, má-li objednané zboží v držení, účtovat zákazníkovi, který je spotřebitelem, poplatek 100,- Kč za každý den prodlení a zákazníkovi, který je podnikatelem, poplatek 300,- Kč za každý den prodlení, jakožto náklady spojené se skladováním zboží a tento je povinen sjednanou úhradu zaplatit. V případě prodlení zákazníka s převzetím zboží je společnost BAUHAUS oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy po uplynutí dodatečné lhůty k převzetí zboží stanovené ve výzvě zasláné zákazníkovi. Nárok společnosti BAUHAUS na náhradu škody způsobené prodlením zákazníka tímto není dotčen.

Čl. 5 Dodání zboží

- 5.1 Dodání zboží zákazníkovi, který je spotřebitelem, se uskutečňuje:
 - a. osobním vyzvednutím zboží na příslušné prodejné BAUHAUS;
 - b. dodáním zboží na konkrétní adresu v České republice určenou zákazníkem prostřednictvím přepravce nabízeného BAUHAUS či přímo ze strany společnosti BAUHAUS;
 - c. dodáním zboží na konkrétní adresu v České republice určenou zákazníkem prostřednictvím přepravce určeného zákazníkem, přičemž tento přepravce nebyl zákazníkovi nabídnut BAUHAUS.V případě dodání podle ustanovení čl. 5.1 písmeno a) b) je zboží odevzdáno v momentě předání zboží zákazníkovi, v případě dodání podle ustanovení čl. 5.1 písmeno c) je zboží zákazníkovi odevzdáno v momentě předání zboží dopravci. Okamžikem odevzdání zboží dle předchozí věty přechází na zákazníka, který je spotřebitelem nebezpečí škody na zboží.
- 5.2 Dodání zboží zákazníkovi, který je podnikatelem, se uskutečňuje okamžikem, kdy je zboží připraveno k vyzvednutí v příslušné prodejné společnosti BAUHAUS, o čemž bude zákazník vyzvořen, případně, je-li mezi smluvními stranami sjednána přeprava zboží, formou převzetí zboží prvním dopravcem. Smluvní strany si mohou písemně sjednat i jiný způsob dodání zboží.
- 5.3 V případě způsobu dodání objednaného zboží na příslušné prodejné, přechází na zákazníka, který je podnikatelem, nebezpečí škody na zboží okamžikem, kdy byl vyzvořen o možnosti převzetí zboží. V případě způsobu dodání zboží odesláním na místo určení je místem a časem dodání okamžik předání prvnímu dopravci anebo zaslání ze strany společnosti BAUHAUS k provedení přepravy, přičemž v tomto okamžiku přechází na zákazníka, který je podnikatelem, i nebezpečí škody na zboží. V případě provedení přepravy zboží přímo ze strany společnosti BAUHAUS přechází na zákazníka, který je podnikatelem, nebezpečí škody v okamžiku předání zboží zákazníkovi v místě dodání. Společnost BAUHAUS není povinna pojistit zboží proti jeho zničení, poškození, zcizení či ztrátě.
- 5.4 Společnost BAUHAUS je oprávněna dodat zboží předčasné nebo částečné a zákazník, který je podnikatelem, je povinen předčasné nebo částečné plnění převzít.
- 5.5 V případě porušení povinností ze strany zákazníka, zejména při prodlení s provedením platby či zálohové platby, je společnost BAUHAUS oprávněna (dle vlastní volby) odstoupit od smlouvy anebo pozastavit plnění (včetně nevydání zboží). Zákazník je povinen v případě odstoupení vydat zboží společnosti BAUHAUS či jí pověřené osobě a poskytnout v tomto směru veškerou součinnost.
- 5.6 Společnost BAUHAUS je oprávněna pořizovat fotografie zboží připraveného k dodání zákazníkovi a tyto fotografie užívat pro reklamní účely.

Čl. 6 Přechod vlastnického práva

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka, který je spotřebitelem, okamžikem převzetí zakoupené věci, a na zákazníka, který je podnikatelem, okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží.
- 6.2 Zorky zboží k nahlédnutí, nebo výběru poskytnuté za úplatů zákazníkovi, se stávají vlastnictvím zákaz-

nika, v případě že nejsou ve lhůtě 4 týdnů ode dne jejich dodání zákazníkovi vráceny bezúplatně zpět na příslušnou prodejnu společnosti BAUHAUS.

- 6.3 Dokud zákazník, který je podnikatelem, neuhradí kupní cenu v plné výši a v případě, že zboží je již v jeho držení, je zákazník povinen pečovat o něj s péčí řádného hospodáře, zejména jej chránit před nadměrným opotřebením.
- 6.4 Zákazník, který je podnikatelem, není oprávněn dosud neuhrazené zboží jakkoli zatížit právy třetích osob (tzn. zřídit ke zboží zástavní právo ani jiné obdobné právo, dále zboží prodat apod.). Dojde-li ke zřízení zástavního či jiného práva třetí osoby zatěžujícího zboží, které je ve vlastnictví společnosti BAUHAUS, je zákazník povinen společnost BAUHAUS o této skutečnosti neprodleně písemně informovat a zároveň nahradí veškerou škodu vzniklou v důsledku takové události.
- 6.5 Nová věc vzniklá zpracováním zboží společnosti BAUHAUS s jinými movitými věcmi několika vlastníků tak, že zpracované věci nelze uvést do původního stavu buď vůbec, anebo jen se značným nákladem nebo se značnou ztrátou, náleží jako vlastníkovi tomu, kdo materiálem nebo prací nejvíc přispěl k hodnotě výsledku. Nelze-li určit jediného vlastníka nové věci, náleží věc do spoluvlastnictví vlastníků zpracovaných věcí. Podíl se stanoví podle hodnot zpracovaných věcí; není-li to možné, jsou jejich podíly stejné. Nárok na náhradu škody způsobené společností BAUHAUS tímto není dotčen.

Čl. 7 Odpovědnost za vady

- 7.1 Odpovědnost za vady zboží se řídí příslušnými ustanoveními NOZ (zejména podle ustanovení § 2099 až § 2117 NOZ, v případě zákazníků, kteří jsou podnikateli, a podle těchto ustanovení NOZ, včetně odchylek od nich v ustanoveních § 2161 až § 2174, v případě zákazníků, kteří jsou spotřebiteli) a reklamčním řádem společnosti BAUHAUS dostupným na <https://www.bauhaus.cz/reklamace>. Společnost BAUHAUS odpovídá za vady zboží, které vážnou na zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zákazníka. Při manipulaci se zakoupeným zbožím společnosti BAUHAUS je nutné dbát upozornění výrobce a návody, jakož i údajů na obalech.

Čl. 8 Záruka za jakost

- 8.1 Společnost BAUHAUS poskytuje záruku za jakost na zboží dodávané zákazníkům po dobu stanovenou v záručním listě zboží, pokud byl tento ze strany BAUHAUS písemně vystaven, záruka za jakost počíná běžet odevzdáním zboží zákazníkovi, byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojezdu do místa určení.
- 8.2 Záruka se vztahuje pouze na vlastnosti uvedené v záručním listě a prohlášení o záruce, a je podmíněna splněním předpokladů v tomto listu uvedených. Záruka se nevztahuje na součásti zboží uvedené v záručním listě, není-li v záručním listě uvedeno jinak. Zákonná práva z vad tímto zůstávají nedotčena.
- 8.3 Nároky zákazníků plynoucí z vad zboží, které se vyskytnou během záruční doby a na které se vztahuje poskytovaná záruka za jakost, se řídí prohlášením o záruce a záručními podmínkami.
- 8.4 Práva ze záruky za jakost poskytnuté společností BAUHAUS platí na celém území České republiky a mohou být uplatněna v kterékoli prodejně společnosti BAUHAUS za předpokladu, že zákazník předloží příslušné zboží a doklad o uhrazení kupní ceny, příp. též prokáže splnění dalších podmínek pro uplatnění práv ze záruky stanovených v záručních podmínkách.

Čl. 9 Garance vrácení zboží

- 9.1 Zákazník může zboží vrátit do 4 týdnů od data jeho převzetí. Podmínkou pro vrácení zboží je, že zboží je nepoužité, nepoškozené, zabalené v originálním obalu a opatřené veškerými souvisejícími dokumenty, které byly kupujícímu se zbožím předány (záruční podmínky, návody k použití apod.), a veškerým případným příslušenstvím dodaným s takovým zbožím. Současně musí zákazník předložit doklad o koupi zboží prokazující úhradu kupní ceny. Zákazník se v případě vrácení zboží zavazuje uhradit společnosti BAUHAUS veškeré vynaložené náklady spojené s objednávkou zboží a jejím zrušením (např. náklady na dopravu, náklady spojené s vrácením zboží, skladné apod.).
- 9.2 Přijetí vráceného zboží nesplňujícího kteroukoliv z výše uvedených podmínek bude výhradně na uvážení společnosti BAUHAUS, která je v takovém případě rovněž oprávněna jednostranně započíst své náklady na uvedení zboží do původního stavu vůči uhrazené kupní ceně a vrácenou část kupní ceny odpovídajícím způsobem ponížít.

- 9.3 Vrácení zboží není možné u zboží označeného jako zboží na objednávku, nebo které bylo na přání zákazníka upraveno (zejména koberce, PVC, řetězy, lana, dveře, dřevo na přířez apod.).
- 9.4 Zákonná práva z vad článkem 9 zůstávají nedotčena.

Čl. 10 Montáž zboží

- 10.1 Zboží dodávané zákazníkům společnosti BAUHAUS je dodáváno zpravidla rozložené či částečně rozložené, montáž zboží není zahrnuta v ceně zboží.
- 10.2 V případě zájmu zákazníka o provedení montáže zboží může tento společně s objednávkou zboží objednat rovněž provedení montáže zboží za níže uvedených podmínek.
- 10.3 Montáž bude provedena v místě a termínu sjednaném s příslušným zákazníkem. Místem provedení montáže je adresa bydliště / sídla zákazníka, pokud není dohodnuto jinak.
- 10.4 Zákazník je povinen předem zajistit na vlastní náklady veškerá potřebná stavební a jiná povolení či souhlasy, jsou-li tyto pro provedení montáže vyžadovány.
- 10.5 Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti BAUHAUS veškerou součinnost potřebnou pro řádné a včasné provedení montáže, zejména zajistí bezplatný odběr vody, elektrické energie či dalších médií.
- 10.6 V případě, že zákazník neposkytne veškerou vyžadovanou součinnost, doba provedení montáže se prodlužuje o dobu prodlení na straně zákazníka.
- 10.7 Zákazník je povinen řádně a včas provedenou montáž zboží převzít a uhradit sjednanou cenu za provedenou montáž. Odmítnout převzetí je zákazník oprávněn, pouze jsou-li zřejmé podstatné vady provedené montáže zboží, zejména je-li zboží nefunkční. Jiné vady nezabavují zákazníka povinností montáž převzít.
- 10.8 Na práva z vadného provedení montáže se obdobně použijí příslušná ustanovení upravující odpovědnost za vady dodaného zboží uvedené v čl. 71 těchto VOP.

Čl. 11 Změna okolností

- 11.1 Zákazník, který je podnikatelem, na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ. Tím nejsou dotčena práva společnosti BAUHAUS vyplývající ze změny okolností v souladu s ust. § 1765 a § 1766 NOZ.

Čl. 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smluvní vztahy upravené těmito VOP se řídí českým právním řádem.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu zdánlivě a/nebo neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, které se svým hospodářským účelem nejvíce blíží účelu zamýšlenému zdánlivým a/nebo neplatným ustanovením.
- 12.3 Podrobné informace týkající se ochrany osobních údajů ze strany společnosti BAUHAUS jsou dostupné na <https://www.bauhaus.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Při dotazech na ochranu svých práv můžete kontaktovat zákaznický servis společnosti BAUHAUS: podpora@bauhaus.cz / tel. +420 538 725 600 nebo na oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti BAUHAUS: osobniudaje@bauhaus.cz.
- 12.4 Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování případných sporů vzniklých z této smlouvy, které se nepodaří smluvními stranám odstranit vzájemným jednáním, je příslušný Městský soud v Brně v případech, kdy je dána věcná příslušnost okresního soudu, a Krajský soud v Brně v případech, kdy je dána věcná příslušnost krajského soudu. To neplatí v případě zákazníka, který je spotřebitelem.
- 12.5 Společnost BAUHAUS výslovně upozorňuje zákazníka, který je spotřebitelem, na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající ze smluv uzavřených na základě těchto VOP, nebo s nimi jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je <http://www.coi.cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskychsporu-adr/>.
- 12.6 Použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně a nebo v daném odvětví, ve kterém podniká společnost BAUHAUS a příp. též zákazník, který je podnikatelem, se vylučuje.
- 12.7 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 06.01.2023 a nahrazují předchozí všeobecné obchodní podmínky upravující právní vztahy, které jsou předmětem těchto VOP. Aktuální verze těchto VOP je dostupná na internetových stránkách společnosti BAUHAUS na <https://www.bauhaus.cz/vop>.