

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BAUHAUS k.s.

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky dodávek zboží ze strany společnosti BAUHAUS k.s., se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsané v obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. A 5321, jakožto prodávajícím na straně jedné (dále také jako „**BAUHAUS**“) a fyzickou nebo právnickou osobou, jakožto kupujícím na straně druhé (dále rovněž jako „**zákazník**“; společnost BAUHAUS a zákazník dále také jako „**smluvní strany**“). Tyto všeobecné obchodní podmínky rovněž upravují podmínky montáže zboží pro zákazníky společnosti BAUHAUS.
- 1.2 Nedílnou součástí každé smlouvy, kterou v rámci právních vztahů uvedených v čl. 1. uzavírá společnost BAUHAUS a její zákazníci jsou tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „**VOP**“). Použití jakýchkoli všeobecných podmínek zákazníků - podnikatelů je vyloučeno. Ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jako „**NOZ**“) se nepoužije.

Čl. 2 – Uzavření smlouvy

- 2.1 Uvedení jakéhokoliv zboží a/nebo služby v reklamě či katalogu nebo vystavení zboží na prodejně není návrhem na uzavření smlouvy. Nabídka společnosti BAUHAUS je nezávazná až do výslovného písemného potvrzení objednávky z její strany. Ustanovení § 1732 odst. 2 **NOZ** se nepoužije. Předložené nebo zaslané vzorky a provedené zkoušky slouží jen k přibližnému popisu zboží.
- 2.2 Pro uzavření i obsah smlouvy a objem zboží k dodání je rozhodující potvrzení objednávky ze strany společnosti BAUHAUS. Společnost BAUHAUS je oprávněna potvrdit objednávku s odchylkou. Jakékoli přijetí nabídky společnosti BAUHAUS ze strany zákazníka s jakoukoli odchylkou není přijetím nabídky a ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jako „**NOZ**“) se na akceptaci jakýchkoli nabídek společnost BAUHAUS zákazníkem nepoužije.

Čl. 3 – Ceny, platební podmínky

- 3.1 Ceny jsou sjednávány v jednotlivých smlouvách uzavíraných mezi společností BAUHAUS a zákazníky. Ceny jsou stanoveny včetně DPH bez dodání, instalace, dekorace, nebo světelných zdrojů, není-li ujednáno jinak. Případné náklady na dopravu jakož i jakékoli jiné obdobné náklady budou účtovány zvlášť ve výši dle ujednání smluvních stran anebo – nebude-li takovému ujednání – v obvyklé výši.
- 3.2 Není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, při objednávce zboží provedené zákazníkem na příslušné prodejně společnosti BAUHAUS bude po zákazníkovi vyžadována na základě vystaveného zálohového daňového dokladu úhrada zálohy ve výši sjednané smluvními stranami. Odstoupí-li zákazník od smlouvy v době, kdy je již objednané zboží přepravováno ke společnosti BAUHAUS nebo již společnosti BAUHAUS bylo dodáno, zavazuje se zákazník uhradit společnosti BAUHAUS veškeré vynaložené náklady spojené s objednávkou zboží a jejím zrušením (např. náklady na dopravu, náklady spojené s vrácením zboží, skladné apod.).
- 3.3 Zbývající část kupní ceny dle čl. 3.2 je splatná při dodání zboží a v případě, že bylo sjednáno montáž zboží po dokončení montáže. Společnost BAUHAUS je oprávněna v důvodných případech vyžadovat během montáže zboží další přiměřenou zálohu a zákazník je povinen požadovanou zálohu uhradit. Do poskytnutí této další zálohové platby je společnost BAUHAUS oprávněna přerušit montáž.

- 3.4 Pokud nastanou na straně zákazníka okolnosti ohrožující úhradu pohledávek společnosti BAUHAUS, zejména je-li zákazník v prodlení s jakoukoliv platbou po dobu delší než 14 dnů, nebo je-li proti zákazníkovi vedeno exekuční či insolvenční řízení, je společnost BAUHAUS oprávněna dle vlastního uvážení odepřít dodávky zboží nebo provádění montáže až do doby, kdy zákazník uhradí celou částku kupní ceny a ceny za provedení montáže nebo poskytne dostatečné zajištění ve formě a rozsahu přijatelném pro společnost BAUHAUS. Společnost BAUHAUS je v tomto případě rovněž oprávněna požadovat úhradu všech plateb s odloženou splatností, bylo-li se zákazníkem dohodnuto odložení splatnosti některých úhrad.
- 3.5 Jakékoli započtení pohledávky zákazníka – podnikatele oproti pohledávce společnosti BAUHAUS, nebo zadržetí zboží k zajištění pohledávky zákazníka vůči společnosti BAUHAUS je vyloučeno.
- 3.6 V případě prodlení zákazníka s jakoukoliv sjednanou platbou je tento povinen hradit zákonné úroky z prodlení za každý den prodlení s provedením úhrady. Je-li zákazník společnosti BAUHAUS podnikatel, je tento povinen hradit smluvní úrok z prodlení 0,05 % za každý den prodlení s provedením úhrady.

Čl. 4 – Dodací lhůta a dodací podmínky, prodlení

- 4.1 Dodací lhůta bude sjednána individuálně ve smlouvě. Společnost BAUHAUS je oprávněna přiměřeně, maximálně však o dobu 2 týdnů, prodloužit ve smlouvě sjednanou dodací lhůtu, takovému prodloužení dodací lhůty nepředstavuje porušení smlouvy. Smluvní strany si dále ujednaly, že prodlení s dodáním zboží delším než 3 měsíce, představuje podstatné porušení smlouvy, zakládající právo zákazníka od smlouvy odstoupit. O prodlení s dodáním zboží se však nejedná v případě, kdy je toto prodlení způsobeno prodlením třetích osob a společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo na dodání zboží, až jej bude mít k dispozici.
- 4.2 Pokud zákazník neposkytne společnosti BAUHAUS nutnou součinnost k včasnému dodání zboží a společnost BAUHAUS z tohoto důvodu své závazky včas nesplní, lhůty pro plnění závazků společnosti BAUHAUS se přiměřeně prodlouží o každý den prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti. Lhůty se přiměřeně prodlouží i v případě zásahu překážky vzniklé mimo vůli společnost BAUHAUS, jako je např. mobilizace, epidemie, válka, povstání nebo podobné události jako jsou stávka a výluka či jiná okolnost vylučující odpovědnost, kterou se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli společnosti BAUHAUS a brání ve splnění jejích povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by společnost BAUHAUS tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Je-li v důsledku těchto skutečností dodávka zboží částečně či zcela znemožněna nebo podstatným způsobem ztížena, je společnost BAUHAUS oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 4.3 Pokud byla sjednána doprava zboží pro zákazníka, rozhoduje o provedení dopravy společnost BAUHAUS dle svého nejlepšího uvážení, nebyla-li písemně sjednána žádná zvláštní dohoda týkající se provedení dopravy zboží.
- 4.4 Zákazník se zavazuje odebrat dodané zboží na dohodnutém místě a v dohodnutou dobu. V případech, kdy si zákazník vyzvedává objednané zboží přímo na prodejně, bude informován společností BAUHAUS, jakmile je objednané zboží připraveno k vyzvednutí.

- 4.5 Byla-li sjednána doprava zboží a nepřevzme-li si zákazník objednané zboží na dohodnutém místě z důvodu, že nebyl zastížen, je tento povinen si zboží odebrat na příslušné prodejné společnosti BAUHAUS není-li dohodnuto jinak, a to nejpozději ve lhůtě 3 týdnů ode dne, kdy nebyl zastížen při doručení zboží. V případě dodání zboží na prodejnu je zákazník povinen převzít zboží ve lhůtě 3 týdnů ode dne kdy byl informován, že je objednané zboží připraveno k vyzvednutí. Pokud není objednané zboží převzato ve stanovené lhůtě, je společnost BAUHAUS oprávněna, má-li objednané zboží v držení, účtovat zákazníkovi poplatek 250,- Kč za každý den prodlení jakožto náklady spojené se skladováním zboží a tento je povinen sjednanou úhradu zaplatit. V případě prodlení zákazníka s převzetím zboží je společnost BAUHAUS oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy po uplynutí dodatečné lhůty k převzetí zboží stanovené ve výzvě zasláné zákazníkovi. Nárok společnosti BAUHAUS na náhradu škody způsobený prodlením zákazníka tímto není dotčen.
- 4.6 Nemá-li zákazník k dispozici potřebné skladovací prostory, nebo pokud nemůže zboží odebrat bezprostředně po jeho dodání, má možnost zboží dočasně uskladnit v prostorách společnosti BAUHAUS po předem ujednanou dobu. Uskladnění zboží proběhne na základě předchozí písemné objednávky zákazníka. Společnost BAUHAUS si tímto vyhrazuje právo odmítnout objednávku zákazníka, např. v případě nedostatku skladovacích kapacit. Pokud uskladnění zboží pro zákazníka přesáhne dobu 30 dní, je společnost BAUHAUS oprávněna po zákazníkovi požadovat úhradu poplatku za skladování ve výši 250,- Kč / den a tento je povinen sjednanou úhradu zaplatit. Nevyzvedne-li zákazník zboží po skončení doby, po kterou je společnost BAUHAUS povinna zboží skladovat, může společnost BAUHAUS zboží vhodným způsobem na účet zákazníka zpeněžit po marném uplynutí dodatečné přiměřené lhůty k vyzvednutí zboží stanovené ve výzvě společnosti BAUHAUS.
- 6.2 Vzorky zboží k nahlédnutí, nebo výběru poskytnuté za úplatu zákazníkovi, se stávají vlastnictvím zákazníka, v případě že nejsou ve lhůtě 4 týdnů ode dne jejich dodání zákazníkovi vráceny bezúplatně zpět na příslušnou prodejnu společnosti BAUHAUS.
- 6.3 Dokud zákazník neuhradí kupní cenu v plné výši a v případě, že zboží je již v jeho držení, je zákazník povinen pečovat o něj s péčí řádného hospodáře, zejména jej chránit před nadměrným opotřebením.
- 6.4 Zákazník není oprávněn dosud neuhrazené zboží jakkoli zatížit právy třetích osob (tzn. zřídit ke zboží zástavní právo ani jiné obdobné právo, dále zboží prodat apod.). Dojde-li ke zřízení zástavního či jiného práva třetí osoby zatěžujícího zboží, které je ve vlastnictví společnosti BAUHAUS, je zákazník povinen společnost BAUHAUS o této skutečnosti neprodleně písemně informovat a zároveň nahradí veškerou škodu vzniklou v důsledku takové události.
- 6.5 Nová věc vzniklá zpracováním zboží společnosti BAUHAUS s jinými movitými věcmi několika vlastníků tak, že zpracované věci nelze uvést do původního stavu buď vůbec, anebo jen se značným nákladem nebo se značnou ztrátou, náleží jako vlastníkovi tomu, kdo materiálem nebo prací nejvíc přispěl k hodnotě výsledku. Nelze-li určit jediného vlastníka nové věci, náleží věc do spoluvlastnictví vlastníků zpracovaných věcí. Podíly se stanoví podle hodnot zpracovaných věcí; není-li to možné, jsou jejich podíly stejné. Nárok na náhradu škody způsobený společností BAUHAUS tímto není dotčen.

Čl. 7 – Odpovědnost za vady

- 7.1 Odpovědnost za vady zboží se řídí příslušnými ustanoveními NOZ (zejména podle ustanovení § 2099 až § 2117 NOZ, v případě zákazníků, kteří jsou podnikateli, a podle týchž ustanovení NOZ, včetně odchylek od nich v ustanoveních § 2161 až § 2174, v případě zákazníků, kteří jsou spotřebiteli) a reklamačním řádem společnosti BAUHAUS dostupným na https://www.bauhaus.cz/fileadmin/mounts/cz/Paticka/Formular_Reklamacni_rad_CZ.pdf. Společnost BAUHAUS odpovídá za vady zboží, které vážnou na zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zákazníka. Při manipulaci se zakoupeným zbožím společnosti BAUHAUS je nutné dbát upozornění výrobce a návodů, jakož i údajů na obalech.

Čl. 8 – Záruka za jakost

- 5.1 Dodání zboží se uskutečňuje okamžikem, kdy je zboží připraveno k vyzvednutí v příslušné prodejné společnosti BAUHAUS, o čemž bude zákazník vyrozuměn, případně, je-li mezi smluvními stranami sjednána přeprava zboží, formou převzetí zboží prvním dopravcem. Smluvní strany si mohou písemně sjednat i jiný způsob dodání zboží.
- 5.2 V případě způsobu dodání objednaného zboží na příslušné prodejné, přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží okamžikem, kdy byl vyrozuměn o možnosti převzetí zboží. V případě způsobu dodání zboží odesláním na místo určení je místem a časem dodání okamžik předání prvním dopravci anebo zasilateli ze strany společnosti BAUHAUS k provedení přepravy, přičemž v tomto okamžiku přechází na zákazníka i nebezpečí škody na zboží. V případě provedení přepravy zboží přímo ze strany společnosti BAUHAUS přechází na zákazníka nebezpečí škody v okamžiku předání zboží zákazníkovi v místě dodání. Společnost BAUHAUS není povinna pojistit zboží proti jeho zničení, poškození, zcizení či ztrátě.
- 5.3 Společnost BAUHAUS je oprávněna dodat zboží předčasně anebo částečně a zákazník je povinen předčasné anebo částečné plnění převzít.
- 5.4 V případě porušení povinností ze strany zákazníka, zejména při prodlení s provedením platby či zálohové platby, je společnost BAUHAUS oprávněna (dle vlastní volby) odstoupit od smlouvy anebo pozastavit plnění (včetně nevydání zboží). Zákazník je povinen v případě odstoupení vydat zboží společnosti BAUHAUS či jí pověřené osobě a poskytnout v tomto směru veškerou součinnost.
- 5.5 Společnost BAUHAUS je oprávněna pořizovat fotografie zboží připraveného k dodání zákazníkovi a tyto fotografie užívat pro reklamní účely.
- 8.1 Společnost BAUHAUS poskytuje záruku za jakost na zboží dodávané zákazníkům po dobu stanovenou v záručním listě zboží, záruka za jakost počíná běžet odevzdáním zboží zákazníkovi, byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojíti do místa určení.
- 8.2 Záruka se vztahuje pouze na vlastnosti uvedené v záručním listě a je podmíněna splněním předpokladů v tomto listu uvedených. Pokud v záručních podmínkách vydaných společností BAUHAUS nejsou uvedeny vlastnosti, na které se záruka vztahuje, je zaručena jakost zboží jako celku. Záruka se však nevztahuje na součásti zboží uvedené v záručním listě. Zákonná práva z vad tímto zůstávají nedotčena.
- 8.3 Nároky zákazníků plynoucí z vad zboží, které se vyskytnou během záruční doby a na které se vztahuje poskytovaná záruka za jakost, se řídí příslušnými ustanoveními NOZ uvedenými v čl. 7.1.
- 8.4 Práva ze záruky za jakost poskytnuté společností BAUHAUS platí na celém území České republiky a mohou být uplatněna v kterékoli prodejné společnosti BAUHAUS za předpokladu, že zákazník předloží příslušné zboží a doklad o uhrazení kupní ceny, příp. též prokáže splnění dalších podmínek pro uplatnění práv ze záruky stanovených v záručních podmínkách.

Čl. 9 – Garance vrácení zboží

Čl. 6 – Přechod vlastnického práva

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží.
- 9.1 Zákazník může zboží vrátit do 4 týdnů od data jeho převzetí. Podmínkou pro vrácení zboží je, že zboží je nepoužité, nepoškozené, zabaleno v originálním obalu a opatřené veškerými souvisejícími dokumenty, které byly kupujícímu se zbožím předány (záruční podmínky, návody k použití apod.), a veškerým případným příslušenstvím dodaným s ta-

kovým zbožím. Současně musí zákazník předložit doklad o koupi zboží prokazující úhradu kupní ceny.

- 9.2 Přijetí vráceného zboží nespňujícího kteroukoliv z výše uvedených podmínek bude výhradně na uvážení společnosti BAUHAUS, která je v takovém případě rovněž oprávněna jednostranně započíst své náklady na uvedení zboží do původního stavu vůči uhrazené kupní ceně a vrácenou část kupní ceny odpovídajícím způsobem ponížít.
- 9.3 Vrácení zboží není možné u zboží označeného jako zboží na objednávku, nebo které bylo na přání zákazníka upraveno (zejména koberce, PVC, řetězy, lana, dveře, dřevo na přířez apod.).

Čl. 10 – Montáž zboží

- 10.1 Zboží dodávané zákazníkům společnosti BAUHAUS je dodáváno zpravidla rozložené či částečně rozložené, montáž zboží není zahrnuta v ceně zboží.
- 10.2 V případě zájmu zákazníka o provedení montáže zboží může tento společně s objednávkou zboží objednat rovněž provedení montáže zboží za níže uvedených podmínek.
- 10.3 Montáž bude provedena v místě a termínu sjednaném s příslušným zákazníkem. Místem provedení montáže je adresa bydliště / sídla zákazníka, pokud není dohodnuto jinak.
- 10.4 Zákazník je povinen předem zajistit na vlastní náklady veškerá potřebná stavební a jiná povolení či souhlasy, jsou-li tyto pro provedení montáže vyžadovány.
- 10.5 Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti BAUHAUS veškerou součinnost potřebnou pro řádné a včasné provedení montáže, zejména zajistí bezplatný odběr vody, elektrické energie či dalších médií.
- 10.6 V případě, že zákazník neposkytne veškerou vyžadovanou součinnost, doba provedení montáže se prodlužuje o dobu prodlení na straně zákazníka.
- 10.7 Zákazník je povinen řádně a včas provedenou montáž zboží převzít a uhradit sjednanou cenu za provedenou montáž. Odmítnout převzetí je zákazník oprávněn, pouze jsou-li zřejmé podstatné vady provedené montáže zboží, zejména je-li zboží nefunkční. Jiné vady nezbavují zákazníka povinnosti montáž převzít.
- 10.8 Na práva z vadného provedení montáže se obdobně použijí příslušná ustanovení upravující odpovědnosti za vady dodaného zboží uvedená v čl. 7.1 těchto VOP.

Čl. 11 – Změna okolností

- 11.1 Zákazník, který je podnikatelem, na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ. Tím nejsou dotčena práva společnosti BAUHAUS vyplývající ze změny okolností v souladu s ust. § 1765 a § 1766 NOZ.

Čl. 12 – Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smluvní vztahy upravené těmito VOP se řídí českým právním řádem.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu zdánlivě a/nebo neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, které se svým hospodářským účelem nejvíce blíží účelu zamýšlenému zdánlivým a/nebo neplatným ustanovením.
- 12.3 Podrobné informace týkající se ochrany osobních údajů ze strany společnosti BAUHAUS jsou dostupné na https://www.bauhaus.cz/fileadmin/mounts/cz/Ochrana_udaju/Prohlaseni_o_ochrane_osobnich_udaju_CZ.pdf Při dotazech na ochranu svých práv můžete kontaktovat zákaznický servis společnosti BAUHAUS: podpora@bauhaus.cz / tel.: +420 538 725 600 nebo na oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti BAUHAUS: osobniudaje@bauhaus.cz.
- 12.4 Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování případných sporů vzniklých z této smlouvy, které se nepodaří smluvním stranám odstranit vzájemným jednáním, je příslušný Městský soud v Brně v případech, kdy je dána věcná příslušnost okresního soudu, a Krajský soud v Brně v případech, kdy je dána věcná příslušnost krajského soudu. To neplatí v případě, že zákazník není podnikatelem.
- 12.5 Společnost BAUHAUS výslovně upozorňuje zákazníka – spotřebitele na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající ze smluv uzavřených na základě těchto VOP, nebo s nimi jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.
- 12.6 Použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně anebo v daném odvětví, ve kterém podniká společnost BAUHAUS a příp. též zákazník – podnikatel, se vylučuje.
- 12.7 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.09.2018 a nahrazují předchozí všeobecné obchodní podmínky upravující právní vztahy, které jsou předmětem těchto VOP. Aktuální verze těchto VOP je dostupná na internetových stránkách společnosti BAUHAUS na www.bauhaus.cz.