

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI BAUHAUS k.s.

Čl. 1 Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád společnosti BAUHAUS k.s., se sídlem Brno, Strážná 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. A 5321, (dále také jako „BAUHAUS“), upravuje práva a povinnosti společnosti BAUHAUS plynoucí z vadného plnění v rámci prodeje zboží prostřednictvím sítě prodejen BAUHAUS (dále také jako „prodejna BAUHAUS“) a prostřednictvím internetového obchodu BAUHAUS, provozovaného na internetové adrese www.bauhaus.cz (dále také jako „e-shop BAUHAUS“), a dále rovněž práva a povinnosti fyzických a právnických osob, případně orgánů státní správy a samosprávy, plynoucí z vadného plnění při zakoupení zboží v prodejní BAUHAUS nebo v e-shopu BAUHAUS (dále také jako „zákazník“) (prodávající a zákazník dále společně také jako „strany“). (dále také jako „reklamační řád“).
2. Zákazník je buď v postavení spotřebitele nebo podnikatele. Spotřebitelem se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností BAUHAUS nebo se společností BAUHAUS jinak jedná (dále také jako „spotřebitel“). Podnikatelem se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v rámci takovéto činnosti uzavírá se společností BAUHAUS smlouvu nebo se společností BAUHAUS jinak jedná, přičemž pro účely tohoto reklamačního řádu se za podnikatele považuje i orgán státní správy nebo samosprávy (dále také jako „podnikatel“).
3. Tento reklamační řád byl vypracován v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn (dále také jako „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších změn (dále také jako „zákon o ochraně spotřebitele“). Práva a povinnosti výslovně neupravené tímto reklamačním řádem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v případě, že je zákazníkem spotřebitel, tak i příslušnými ustanoveními zákona o ochraně spotřebitele.
4. Tento reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek společnosti BAUHAUS k.s. pro e-shop www.bauhaus.cz, které jsou dostupné na: <https://www.bauhaus.cz/vop> (dále také jako „VOP e-shop“), a Všeobecných obchodních podmínek společnosti BAUHAUS k.s. pro nákup fyzicky v odborných centrech BAUHAUS, které jsou k dispozici na adrese: <https://www.bauhaus.cz/vop> (dále také jako „VOP prodejny“).
5. Zákazník, který se společností BAUHAUS uzavřel smlouvu prostřednictvím prodejny BAUHAUS nebo e-shopu BAUHAUS, a který se tedy seznámil a souhlasil s VOP prodejny nebo VOP e-shopu, tímto jedním potvrdil, že se s tímto reklamačním řádem seznámil a výslovně s ním souhlasí, a to v jeho plném rozsahu.

Čl. 2 Jakost při převzetí

- 2.1. Ustanovení čl. 2.2. až 2.6. tohoto reklamačního řádu se vztahují pouze na zákazníka, který je spotřebitelem.
- 2.2. Společnost BAUHAUS zákazníkovi, který je spotřebitelem, odpovídá, že zboží zakoupené prostřednictvím prodejen BAUHAUS nebo e-shopu BAUHAUS (kdy zákazník je zakoupení povinen prokázat), nemá při převzetí vady, tedy zejména že:
 - i. odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - ii. je vhodné k účelu, pro který jej zákazník požaduje a s nímž společnost BAUHAUS souhlasila, a
 - iii. je dodáno s ujednanými příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 2.3. BAUHAUS odpovídá zákazníkovi, který je spotřebitelem, že vedle ujednaných vlastností:
 - i. je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - ii. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibilitou a bezpečností, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může zákazník rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná společností BAUHAUS nebo jinou osobou v témtě smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - iii. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může zákazník rozumně očekávat, a
 - iv. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které společnost BAUHAUS zákazníkovi poskytla před uzavřením smlouvy.
- 2.4. Společnost BAUHAUS není vázána veřejným prohlášením ve smyslu čl. 2.3. odst. ii. těchto VOP, pokudže-li, že si ho nebyla vědoma, nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv. Čl. 2.3. se nepoužije v případě, že společnost BAUHAUS zákazníka před uzavřením smlouvy zvlášť upozornila, že se některá vlastnost zboží liší a zákazník s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 2.5. Společnost BAUHAUS odpovídá zákazníkovi, který je spotřebitelem, také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena společností BAUHAUS nebo na její odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena zákazníkem a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytla společnost BAUHAUS.
- 2.6. Projev-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou zákazník nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 2.7. Společnost BAUHAUS zákazníkovi, který je podnikatelem, odpovídá, že zboží zakoupené prostřednictvím prodejen BAUHAUS nebo e-shopu BAUHAUS, nemá při převzetí vady, tedy že zboží je dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení; není-li toto ujednáno, pak v jakosti a provedení vhodných

pro účel patrný ze smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností BAUHAUS a dále, že zboží, které bylo vyhotoveno podle vzorku či předlohy, tomuto vzorku či předloze odpovídá.

- 2.8. Společnost BAUHAUS tímto upozorňuje zákazníky, že negarantuje kompatibilitu prodaných součástí zboží s jinými součástmi, které nebyly společností BAUHAUS nebo výrobcem schváleny, a ani se softwarovými aplikacemi, ledaže byla kompatibilita předem výslovně sjednána mezi společností BAUHAUS a zákazníkem.
- 2.9. Společnost BAUHAUS tímto zákazníky upozorňuje, že v případě zařízení, které slouží pro ukládání dat, je jejich poruchovost objektivním jevem, kdy může dojít k náhodnému výskytu chyb. Společnost BAUHAUS tedy zákazníkům doporučuje provádět systematické zálohování uživatelských dat na vhodná zařízení; tímto nejsou dotčena práva zákazníka plynoucí z vadného plnění.
- 2.10. Je-li na prodáváném zboží, na jeho obalu, v připojeném návodu nebo v reklamě v souladu s právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se příslušná ustanovení občanského zákoníku o záruce za jakost ve vztahu k zákazníkům, kteří jsou spotřebitelé. V případě vícejazyčných informací (např. návodů v různých jazykových verzích) se použije vždy informace, která je pro spotřebitele nejvýhodnější.
- 2.11. Práva zákazníků, kteří jsou spotřebitelé, ze záruk za jakost vztahující se ke zboží, které přesahují rámec odpovědnosti společnosti BAUHAUS za vadné plnění, je zákazník povinen uplatnit vůči té osobě, která takovou záruku poskytl.
- 2.12. Zákazníci mají povinnost si po převzetí zboží od společnosti BAUHAUS, v případě zakoupení zboží v prodejní BAUHAUS, nebo po převzetí zboží od smluvního přepravce společnosti BAUHAUS, v případě zakoupení zboží v e-shopu BAUHAUS, předemně zboží prohlédnout a zkontrolovat vlastnosti a množství zboží, jakož i neporušenost a úplnost obalu. Případné poškození zboží nebo nesrovnalosti je zákazník povinen neprodleně nahlásit společnosti BAUHAUS nebo předemtnému přepravci.

Čl. 3 Práva z vadného plnění

- 3.1. V případě, že má zboží při převzetí vady, náleží zákazníkovi zákonem stanovená práva plynoucí z vadného plnění. Vada zboží představuje podstatné porušení smlouvy v případě, jestliže společnost BAUHAUS již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by zákazník smlouvu neuzavřel, pokud by danou vadu předvídal. V ostatních případech se má za to, že vada nepředstavuje podstatné porušení smlouvy.
- 3.2. Má-li zboží vadu, může zákazník, který je spotřebitelem, požadovat její odstranění, a to dodáním nového zboží bez vady nebo opravou zboží. To neplatí, je-li zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, což BAUHAUS posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro zákazníka. BAUHAUS může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 3.3. Zákazník, který je spotřebitelem, může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
 - a) společnost BAUHAUS vadu odmítla odstranit nebo ji neodstranila v souladu s článkem 3.2,
 - b) se vada projevila opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení společnosti BAUHAUS nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro zákazníka.
- 3.4. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které zákazník obdržel. Zákazník, který je spotřebitelem, nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná.
- 3.5. Požádá-li o to zákazník, který je spotřebitelem, vystaví mu společnost BAUHAUS písemně potvrzení o jeho právech z vadného plnění a o době jejich trvání.
- 3.6. V případě, že vada zboží představuje podstatné porušení smlouvy, je zákazník, který je podnikatelem, oprávněn:
 - a) žádat odstranění vady opravou zboží,
 - b) žádat odstranění vady dodáním nového zboží či chybného zboží,
 - c) žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
- 3.7. V případě, že vada zboží nepředstavuje podstatné porušení smlouvy, je zákazník, který je podnikatelem, oprávněn žádat odstranění vady opravou zboží. Pokud je oprava zboží nemožná, nebo by byla nepřiměřeně nákladná, přičemž posouzení této skutečnosti náleží vylučně společnosti BAUHAUS, je zákazník, který je podnikatelem, oprávněn:
 - a) žádat odstranění vady dodáním nového zboží či chybného zboží, nebo
 - b) žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.
- 3.8. Dokud zákazník, který je podnikatelem, neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je společnost BAUHAUS oprávněna dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu zboží. Jiné vady zboží je společnost BAUHAUS oprávněna odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží, přičemž tato volba nesmí způsobit zákazníkovi nepřiměřené náklady.
- 3.9. Je-li předmětem koupě zboží, které je věcí s digitálními vlastnostmi, BAUHAUS zabezpečí, že budou zákazníkovi poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a dále aktualizace v souladu s platnou zákonnou úpravou. Uvedené se nepoužije v případě, že BAUHAUS zákazníka, který je spotřebitelem, před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a zákazník s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil. Neprovedl-li zákazník, který je spotřebitelem, aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedení aktualizace. To neplatí v případě, že zákazník nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

Čl. 4 Výluky z práv z vadného plnění

- 4.1. Právo z vadného plnění zákazníkovi, který je spotřebitelem, nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou

- zboží není opotřebování zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, nebo u použitého zboží opotřebování odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 4.2. Zákazník, který je podnikatelem, nemá právo na odstoupení od smlouvy nebo právo žádat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí v následujících případech:
- došlo-li ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky zboží za účelem zjištění vad,
 - použil-li zákazník zboží ještě před objevením vady,
 - nezpůsobil-li zákazník nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - prodal-li zákazník zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li jej, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí zákazník společnosti BAUHAUS, co ještě vrátit může, a dá společnosti BAUHAUS náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 4.3. Zákazníkovi, který je podnikatelem, nevzniká právo z vadného plnění v následujících případech:
- jedná-li se o vadu, kterou zákazník musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy; to neplatí, pokud byl zákazník ze strany společnosti BAUHAUS výslovně ujištěn, že zboží je bez vad, anebo pokud byla vada zastřena lživě,
 - u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebování,
 - pokud vadu zboží způsobil zákazník, vnější vlivy nebo třetí osoby odlišné od společnosti BAUHAUS bez toho, aniž by společnost BAUHAUS odpovídala za jednání takových třetích osob, a
 - pokud byl zákazník na vadu výslovně upozorněn, resp. pokud před převzetím zboží věděl, že toto zboží má předmětnou vadu.

Čl. 5 Lhůta a uplatnění práv z vadného plnění

- 5.1. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v době 2 let od převzetí zboží. U zboží prodávávaného jako použitého je zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn uplatnit práva z vad v době 12 měsíců od převzetí.
- 5.2. Zákazník, který je podnikatelem, je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v době 6 měsíců od převzetí zboží.
- 5.3. Doba k uplatnění práv z vadného plnění končí dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy tato doba započala a o příslušný počet měsíců později.
- 5.4. V případě zboží zakoupeného prostřednictvím prodeje BAUHAUS může zákazník uplatnit práva z vadného plnění v kterémkoliv z prodejen BAUHAUS.
- 5.5. V případě zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu BAUHAUS může zákazník uplatnit práva z vadného plnění jedním z následujících způsobů:
- telefonicky prostřednictvím zákaznické podpory na telefonním čísle +420 538 725 600
 - e-mailem prostřednictvím zákaznické podpory na adrese podpora@bauhaus.cz
 - na některé z prodejen BAUHAUS.
- 5.6. Je-li v záručním listě či jiném potvrzení dle čl. 3.5. tohoto reklamačního řádu uvedena jiná osoba určená k opravě zboží, která je v místě pro zákazníka, který je spotřebitelem, bližším, je zákazník oprávněn uplatnit právo z vadného plnění na opravu zboží u osoby určené k provedení opravy.
- 5.7. Vadu je zákazník, který je podnikatelem, povinen oznámit společnosti BAUHAUS bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a tuto vadu dostatečným způsobem specifikovat a současně uvést jaké právo z vadného plnění ve smyslu čl. 3.6., resp. 3.7. těchto VOP, zvolil; čl. 3.8. těchto VOP tím není dotčen. Pokud zákazník neučiní volbu práva z vadného plnění, rozhodne o způsobu odstranění případně zjištěné vady společnost BAUHAUS v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Provedenou volbu nemůže zákazník bez souhlasu společnosti BAUHAUS změnit; to neplatí, žádá-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 5.8. Při uplatnění práv z vadného plnění je zákazník, který je podnikatelem, povinen odevzdat kompletní zboží, kterého se uplatnění práv z vadného plnění týká, tj. zejména veškeré příslušenství a součásti zboží.
- 5.9. V případě, že je vada uplatněna na některé z prodejen BAUHAUS, zákazník zboží odevzdá na této prodejně. V případě, že je vada uplatněna jiným způsobem, zákazník bude informován o adrese, na kterou zašle vadné zboží. Zápiska obsahující vadné zboží musí obsahovat i identifikační údaje umožňující identifikaci zákazníka a jeho kontaktní údaje a kopii dokladu o pořízení zboží či jiný doklad jednoznačně umožňující identifikaci zboží, resp. příslušné objednávky / smlouvy.
- 5.10. Zboží, které bylo zakoupeno dohromady s jiným zbožím v rámci setu, jehož součástí jsou na sobě navzájem závislé, kdy tyto je v rámci posuzování reklamace nutné posoudit jako celek, je třeba při uplatnění práv z vad odevzdat k posouzení spolu se všemi ostatními zakoupenými součástmi tohoto setu, pokud společnost BAUHAUS nesdělí zákazníkovi něco jiného.
- 5.11. Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat je zákazník povinen zabezpečit vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Společnost BAUHAUS neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.
- 5.12. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že může odmítnout převzít zboží v případech, kdy je zboží, nebo jeho součásti, znečištěné nebo nespĺňuje základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží. U zboží s nádrží či jiným umístěním pro provozní náplň, musí být takové zboží společnosti BAUHAUS předáno bez provozních náplň, tj. nádrží či jiné umístění pro provozní náplň musí být v okamžiku předání zboží společnosti BAUHAUS prázdné.

Čl. 6 Vyřízení uplatněného práva z vadného plnění

- 6.1. Společnost BAUHAUS vyhotoví písemné potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění v případě uplatnění reklamace na prodejně nebo elektronické potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění v případě uplatnění reklamace jiným způsobem, přičemž toto potvrzení bude obsahovat zejména následující informace:
- datum, kdy zákazník uplatnil práva z vadného plnění;
 - jakou vadu zákazník vytýká (co je obsahem reklamace);

- jaké konkrétní právo z vadného plnění uplatňuje (jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje);
 - kontaktní údaje zákazníka
 - další případné informace dle uvážení společnosti BAUHAUS o stavu daného zboží, např. jiné než vytýkané vady, zjevné mechanické poškození věci či jiné skutečnosti vylučující práva zákazníka z vad.
- 6.2. V případě uplatnění vady na prodejně BAUHAUS bude potvrzení dle čl. 6.1. tohoto reklamačního řádu zákazníkovi vystaveno na počkání. V případě uplatnění vady jiným způsobem bude potvrzení dle čl. 6.1. tohoto reklamačního řádu zákazníkovi zasláno na e-mailovou adresu zákazníka.
- 6.3. Zákazník, který reklamoval zboží dle tohoto reklamačního řádu, je povinen poskytnout společnosti BAUHAUS potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace.
- 6.4. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že zboží bude v rámci reklamace posouzeno pouze na vadu, kterou zákazník při reklamaci uvedl. Společnost BAUHAUS tak doporučuje uvedení popisu závady písemnou formou, kterou se pro tyto účely rozumí i e-mailová komunikace.
- 6.5. V případě, že je zákazník spotřebitelem, odstraní společnost BAUHAUS vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby zákazníkovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který zákazník zboží koupil. Nejpozději vyřídí společnost BAUHAUS reklamaci, včetně případného odstranění vady a oznámení o vyřízení reklamace, do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- 6.6. V případě, že je zákazníkem podnikatel, rozhodne a vyřídí společnost BAUHAUS uplatněnou reklamaci v době přiměřené s ohledem na předmětnou vadu.
- 6.7. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí společnost BAUHAUS zákazníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v potvrzení dle čl. 6.1. tohoto reklamačního řádu a vyzve jej k vyzvednutí věci. Pokud se společností BAUHAUS nepodaří zákazníka, který je spotřebitelem, tímto způsobem kontaktovat z důvodů na straně zákazníka, jako např. nepřebírání pošty, nereagování na telefonáty apod., platí, že je věc připravena k vyzvednutí 30. den následující po uplatnění reklamace, bez ohledu na to, zda byla reklamace uznána či zamítnuta.
- 6.8. Pokud bylo zboží k reklamaci zasláno přepravní službou, bude po vyřízení reklamace automaticky zasláno na uvedenou adresu zákazníka.
- 6.9. Společnost BAUHAUS vyhotoví po vyřízení reklamace písemné potvrzení, ve kterém budou uvedeny zejména tyto informace:
- datum vyřízení reklamace a doba jejího trvání;
 - způsob vyřízení reklamace;
 - v případě opravy zboží potvrzení o provedení opravy a o době jejího trvání;
 - v případě zamítnutí reklamace písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.10. Zákazník je povinen po vyřízení reklamace zkontrolovat odevzdané zboží a jeho soulad s potvrzením dle čl. 6.9. tohoto reklamačního řádu, zejména že bylo odevzdáno vše, co odevzdáno být mělo a balení obsahuje vše, co má obsahovat.
- 6.11. Bude-li reklamace zamítnuta a v případě, že zákazník souhlasí s placenou opravou, bude oprava účtována dle aktuálního platného ceníku daného autorizovaného servisu. Před provedením placené opravy bude zákazník informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době nutné k jejímu provedení, přičemž oprava bude provedena nejpozději do 60 dnů ode dne následujícího po přijetí žádosti autorizovaným servisem. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu zákazníka (resp. na základě uzavřené servisní smlouvy) učiněným po informování dle předchozí věty.
- 6.12. V případě oprávněné reklamace zákazníka, má zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním reklamace, a to maximálně ve výši nezbytně nutné k uplatnění reklamace s ohledem na povahu a vlastnosti zboží. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že účelné vynaložené náklady dle tohoto článku nemusí být např. náklady na cestu vozidlem při uplatnění reklamace, náklady na expresní přepravu apod.
- 6.13. Zákazník je povinen požádat o proplacení nákladů dle čl. 6.12. tohoto reklamačního řádu bez zbytečného odkladu po vyřízení reklamace, nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.14. Nevyzvedne-li si zákazník věc do 30 dnů od dne, kdy byl společností BAUHAUS vyrozuměn o vyřízení reklamace a o skutečnosti, že je zboží připraveno k vyzvednutí, je společnost BAUHAUS oprávněna požadovat po zákazníkovi úhradu poplatku za uskladnění ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení zákazníka s vyzvednutím zboží.
- 6.15. Pokud výše poplatku dle čl. 6.14. tohoto reklamačního řádu přesáhne kupní cenu zboží, za kterou bylo zboží zákazníkovi prodáno, je společnost BAUHAUS po předchozím písemném upozornění zákazníka oprávněna dle své volby zboží svým jménem na účet zákazníka prodat a pohledávku zákazníka na vydání výtěžku započítat proti své pohledávce za zákazníkem z titulu poplatku za skladování.
- 6.16. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené se společností BAUHAUS nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží, pokud společnost BAUHAUS nevyřídí reklamaci ve lhůtě uvedené v čl. 6.5 věty druhé těchto Reklamačních podmínek.

Čl. 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1. Společnost BAUHAUS výslovně upozorňuje zákazníka, který je spotřebitelem, na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající z tohoto reklamačního řádu nebo s ním jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je <https://www.coi.cz/>. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.2. Tento reklamační řád je dostupný v sídle a odborných centrech společnosti BAUHAUS a na internetových stránkách: <https://www.bauhaus.cz/reklamace>.
- 7.3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 06.01.2023 a nahrazuje jakékoliv předchozí reklamační řády vydané společností BAUHAUS.