

# REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI BAUHAUS K.S.

## Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento reklamační řád společnosti BAUHAUS k.s., se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. A 5321, (dále také jako „BAUHAUS“), upravuje práva a povinnosti společnosti BAUHAUS plynoucí z vadného plnění v rámci prodeje zboží prostřednictvím sítě prodejen BAUHAUS (dále také jako „prodejna BAUHAUS“) a prostřednictvím internetového obchodu BAUHAUS, provozovaného na internetové adrese [www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz) (dále také jako „e-shop BAUHAUS“), a dále rovněž práva a povinnosti fyzických a právnických osob, případně orgánů státní správy a samosprávy, plynoucí z vadného plnění při zakoupení zboží v prodejně BAUHAUS nebo v e-shopu BAUHAUS (dále také jako „zákazník“) (prodávající a zákazník dále společně také jako „strany“). (dále také jako „reklamační řád“).
- 1.2. Zákazník je buď v postavení spotřebitele nebo podnikatele. Spotřebitelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností BAUHAUS nebo se společností BAUHAUS jinak jedná (dále také jako „spotřebitel“). Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v rámci takovéto činnosti uzavírá se společností BAUHAUS smlouvu nebo se společností BAUHAUS jinak jedná, přičemž pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje i orgán státní správy nebo samosprávy (dále také jako „podnikatel“).
- 1.3. Tento reklamační řád byl vypracován v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn (dále také jako „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších změn (dále také jako „zákon o ochraně spotřebitele“). Práva a povinnosti výslovně neupravené tímto reklamačním řádem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v případě, že je zákazníkem spotřebitel, tak i příslušnými ustanoveními zákona o ochraně spotřebitele.
- 1.4. Tento reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek společnosti BAUHAUS k.s. pro e-shop [www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz), které jsou dostupné na: [www.bauhaus.cz/vop](http://www.bauhaus.cz/vop) (dále také jako „VOP e-shop“), a Všeobecných obchodních podmínek společnosti BAUHAUS k.s. pro nákup fyzicky v odborných centrech BAUHAUS, které jsou k dispozici na adrese: [www.bauhaus.cz/vop](http://www.bauhaus.cz/vop) (dále také jako „VOP prodejny“).
- 1.5. Zákazník, který se společností BAUHAUS uzavřel smlouvu prostřednictvím prodejny BAUHAUS nebo e-shopu BAUHAUS, a který se tedy seznámil a souhlasil s VOP prodejny nebo VOP e-shopu, tímto jednáním potvrdil, že se s tímto reklamačním řádem seznámil a výslovně s ním souhlasí, a to v jeho plném rozsahu.

## Čl. 2 Jakost při převzetí

- 2.1. Společnost BAUHAUS zákazníkovi, který je spotřebitelem, odpovídá, že zboží zakoupené prostřednictvím prodejen BAUHAUS nebo e-shopu BAUHAUS, nemá při převzetí vady, tedy zejména že:
  - i. zboží má vlastnosti, které si strany výslovně ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které společnost BAUHAUS nebo výrobce ve vztahu ke zboží popsali na e-shopu BAUHAUS, obalu zboží či v příloženém návodu k obsluze nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
  - ii. se zboží hodí k účelu, který pro její použití společnost BAUHAUS uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
  - iii. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;

- iv. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- v. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

- 2.2. Společnost BAUHAUS zákazníkovi, který je podnikatelem, odpovídá, že zboží zakoupené prostřednictvím prodejen BAUHAUS nebo e-shopu BAUHAUS, nemá při převzetí vady, tedy že zboží je dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení; není-li toto ujednáno pak v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností BAUHAUS a dále, že zboží, které bylo vyhotoveno podle vzorku či předlohy, tomuto vzorku či předloze odpovídá.
- 2.3. Společnost BAUHAUS tímto upozorňuje zákazníky, že negarantuje kompatibilitu prodaných součástí zboží s jinými součástmi, které nebyly společností BAUHAUS nebo výrobcem schváleny, a ani se softwarovými aplikacemi, ledaže byla kompatibilita předem výslovně sjednána mezi společností BAUHAUS a zákazníkem.
- 2.4. V případě zboží, které se postupně spotřebovává, opotřebovává a bývá pravidelně měněno nebo doplňováno, jako např. baterie, různé druhy osvětlení apod. (dále také jako „spotřební materiál“) nebo v případě, že je spotřební materiál součástí zakoupeného zboží, použije se místo záruky za jakost životnost; tímto nejsou dotčena práva zákazníka plynoucí z vadného plnění. Životnost je u spotřebního materiálu zpravidla stanovena a) časově, b) dobou používání předmětného zboží, c) počtem použití zboží, d) kombinací výše uvedených možností, e) jinou obdobnou specifikací.
- 2.5. Společnost BAUHAUS tímto zákazníky upozorňuje, že v případě zařízení, které slouží pro ukládání dat, je jejich poruchovost objektivním jevem, kdy může dojít k náhodnému výskytu chyb. Společnost BAUHAUS tedy zákazníkům doporučuje provádět systematické zálohování uživatelských dat na vhodná zařízení; tímto nejsou dotčena práva zákazníka plynoucí z vadného plnění.
- 2.6. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v připojeném návodu nebo v reklamě v souladu s právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se příslušná ustanovení občanského zákoníku o záruce za jakost ve vztahu k zákazníkům, kteří jsou spotřebitelé. V případě vícejazyčných informací (např. návodů v různých jazykových verzích) se použije vždy informace uvedená v českém jazyce.
- 2.7. Práva zákazníků, kteří jsou spotřebitelé ze záruk za jakost vztahující se ke zboží, které přesahují rámec odpovědnosti společnosti BAUHAUS za vadné plnění, je zákazník povinen uplatnit vůči té osobě, která takovou záruku poskytl.
- 2.8. Zákazníci mají povinnost si po převzetí zboží od společnosti BAUHAUS, v případě zakoupení zboží v prodejně BAUHAUS, nebo po převzetí zboží od smluvního přepravce společnosti BAUHAUS, v případě zakoupení zboží v e-shopu BAUHAUS, předmětné zboží prohlédnout a zkontrolovat vlastnosti a množství zboží, tak jako i neporušenost a úplnost obalu. Případné poškození zboží nebo nesrovnalosti je zákazník povinen neprodleně nahlásit společnosti BAUHAUS nebo předmětnému přepravci.

## Čl. 3 Práva z vadného plnění

- 3.1. V případě, že má zboží při převzetí vady, náleží zákazníkovi zákonem stanovená práva plynoucí z vadného plnění, a to zejména práva uvedená v tomto článku reklamačního řádu, a to zejména v závislosti od toho, zda vada představuje podstatné porušení smlouvy či nikoli. Vada zboží představuje podstatné porušení smlouvy v případě, jestliže společnost BAUHAUS již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by zákazník smlouvu neuzavřel, pokud by danou vadu předvídal. V ostatních případech se má za to, že vada nepředstavuje podstatné porušení smlouvy.
- 3.2. Dokud zákazník neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může společnost BAUHAUS dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může společnost BAUHAUS odstranit podle své volby

- opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady
- 3.3. Představuje-li vadné plnění podstatné porušení smlouvy, může zákazník dle své volby:
- žádat odstranění vady dodáním nového zboží či chybějícího zboží;
  - žádat odstranění vady opravou zboží;
  - žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží; nebo
  - odstoupit od kupní smlouvy.
- 3.4. Nepředstavuje-li vadné plnění podstatné porušení smlouvy, může zákazník dle své volby:
- žádat odstranění vady dodáním nového zboží či chybějícího zboží;
  - žádat odstranění vady opravou zboží;
  - žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.
- 3.5. V případě, že je zákazníkem spotřebitel, může bez ohledu na to, zda vadné plnění představuje podstatné, či nepodstatné porušení smlouvy, požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí zboží, může spotřebitel požadovat výměnu pouze této součásti.
- 3.6. Není-li dodání nového zboží nebo výměna součástí zboží dle čl. 3.5. tohoto reklamačního řádu možná, může zákazník, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy odstoupit, pokud to není vzhledem k povaze vady neúměrné, přičemž v takovém případě má zákazník – spotřebitel právo pouze na bezplatné odstranění vady.
- 3.7. V případě, že nemůže zákazník, který je spotřebitelem, zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, může zákazník dle své volby:
- žádat dodání nového zboží;
  - žádat výměnu součástí zboží; nebo
  - odstoupit od smlouvy.
- 3.8. V případě, kdy zákazník, který je spotřebitelem, neodstoupil od kupní smlouvy, neuplatnil právo na dodání nového zboží bez vad, neuplatnil právo na výměnu součástí zboží nebo neuplatnil právo na opravu zboží, může zákazník požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Právo na přiměřenou slevu z kupní ceny má zákazník, který je spotřebitelem, i v případech, kdy společnost BAUHAUS:
- nemůže zákazníkovi dodat nové zboží bez vad;
  - nemůže zákazníkovi vyměnit součást zboží;
  - nemůže zákazníkovi opravit zboží;
  - nezjedná nápravu vady v přiměřené době nebo by zjednání nápravy způsobilo zákazníkovi značné obtíže.
- 3.9. Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o věc použitou, má zákazník, který je spotřebitelem, místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.
- 3.10. Zákazník nemůže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy nebo žádat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí:
- došlo-li ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky zboží za účelem zjištění vad;
  - použil-li zákazník zboží ještě před objevením vady;
  - nezpůsobil-li zákazník nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním nebo opomenutím; nebo
  - prodal-li zákazník zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li jej, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí zákazník společnosti BAUHAUS, co ještě vrátit může, a dá společností BAUHAUS náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 3.11. Požádá-li o to zákazník, který je spotřebitelem, vystaví mu společnost BAUHAUS písemné potvrzení o jeho právech z vadného plnění a o době jejich trvání.

#### Čl. 4 Výluky z práv z vadného plnění

- 4.1. Práva z vadného plnění dle čl. 3 tohoto reklamačního řádu zákazníkům nenáleží:
- jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti zákazník poznat již při uzavření smlouvy; to neplatí, pokud byl zákazník

- společností BAUHAUS výslovně ujištěn, že zboží je bez vad, anebo pokud byla vada zastřena listivě;
- u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
  - na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním;
  - u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem;
  - pokud vadu způsobil zákazník, vnější vlivy nebo třetí osoby;
  - pokud byl zákazník na vadu výslovně upozorněn, resp. pokud před převzetím zboží věděl, že toto má vadu;
  - pokud zákazník vadu sám způsobil;
  - vyplývá-li to z povahy zboží

#### Čl. 5 Lhůty a uplatnění práv z vadného plnění

- 5.1. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v době 24 měsíců od převzetí zboží. U zboží prodávaného jako použité je zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn uplatnit práva z vad v době 12 měsíců od převzetí
- 5.2. Zákazník, který je podnikatelem, je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v době 6 měsíců od převzetí zboží.
- 5.3. Doba k uplatnění práv z vadného plnění končí dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy tato doba započala a o příslušný počet měsíců později.
- 5.4. V případech, kdy zákazník využije své právo z vadného plnění na dodání nového zboží, výměnu součástí zboží nebo opravu zboží, nezačíná dodáním nového zboží, výměnou součástí zboží nebo opravou zboží běžet nová doba k uplatnění práv z vadného plnění.
- 5.5. V případě zboží zakoupeného prostřednictvím prodejen BAUHAUS může zákazník uplatnit práva z vadného plnění pouze v některé z prodejen BAUHAUS.
- 5.6. V případě zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu BAUHAUS může zákazník uplatnit práva z vadného plnění jedním z následujících způsobů:
- telefonicky prostřednictvím zákaznické podpory na telefonním čísle +420 538 725 600
  - e-mailem prostřednictvím zákaznické podpory na adrese [podpora@bauhaus.cz](mailto:podpora@bauhaus.cz)
  - na některé z prodejen BAUHAUS.
- 5.7. Je-li v záručním listě či jiném potvrzení dle čl. 3.11. tohoto reklamačního řádu uvedena jiná osoba určená k opravě zboží, která je v místě pro zákazníka, který je spotřebitelem, bližším, je zákazník – spotřebitel oprávněn uplatnit právo z vadného plnění na opravu zboží u osoby určené k provedení opravy.
- 5.8. Vadu je zákazník povinen oznámit společnosti BAUHAUS bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a tuto vadu dostatečným způsobem specifikovat a současně uvést jaké právo z vadného plnění zvolil. Pokud zákazník neučíní volbu práva z vadného plnění, rozhodne o způsobu odstranění případně zjištěné vady společnost BAUHAUS v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Provedenou volbu nemůže zákazník bez souhlasu společnosti BAUHAUS změnit; to neplatí, žadal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 5.9. Při uplatnění práv z vadného plnění je zákazník povinen odevzdat kompletní zboží, kterého se uplatnění práv z vadného plnění týká, tj. zejména veškeré příslušenství a součásti zboží. V případě, že je vada uplatněna na některé z prodejen BAUHAUS, zákazník zboží odevzdá na této prodejně. V případě, že je vada uplatněna jiným způsobem, zákazník bude informován o adrese, na kterou zašle vadné zboží. Zásilka obsahující vadné zboží musí obsahovat i identifikační údaje umožňující identifikaci zákazníka a jeho kontaktní údaje a kopii dokladu o pořízení zboží či jiný doklad jednoznačně umožňující identifikaci zboží, resp. příslušné objednávky / smlouvy.
- 5.10. Zboží, které bylo zakoupeno dohromady s jiným zbožím v rámci setu, jehož součástí jsou na sobě navzájem závislé, kdy tyto je v rámci posuzování reklamace nutné posoudit jako celek, je třeba při uplatnění práv z vad odevzdat k posouzení spolu se všemi ostatními zakoupenými součástmi tohoto setu, pokud společnost BAUHAUS nesdělí zákazníkovi něco jiného
- 5.11. Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat je zákazník povinen zabezpečit vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit

jejich možnému zneužití nebo poškození. Společnost BAUHAUS neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.

- 5.12. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že může odmítnout převzít zboží v případech, kdy je zboží, nebo jeho součásti, znečištěné nebo nesplňuje základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží. U zboží s nádrží na palivo, musí být v okamžiku předání zboží společnosti BAUHAUS nádrž prázdná.

## Čl. 6 Vyřízení uplatněného práva z vadného plnění

- 6.1. Společnost BAUHAUS vyhotoví písemné potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění v případě uplatnění reklamace na prodejně nebo elektronické potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění v případě uplatnění reklamace jiným způsobem, přičemž toto potvrzení bude obsahovat zejména následující informace:
- datum, kdy zákazník uplatnil práva z vadného plnění;
  - jakou vadu zákazník vytýká (co je obsahem reklamace);
  - jaké konkrétní právo z vadného plnění uplatňuje (jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje);
  - kontaktní údaje zákazníka;
  - další případné informace dle uvážení společnosti BAUHAUS o stavu daného zboží, např. jiné než vytýkané vady, zjevné mechanické poškození věci či jiné skutečnosti vylučující práva zákazníka z vad.
- 6.2. V případě uplatnění vady na prodejně BAUHAUS bude potvrzení dle čl. 6.1. tohoto reklamačního řádu zákazníkovi vystaveno na počkání. V případě uplatnění vady jiným způsobem bude potvrzení dle čl. 6.1. tohoto reklamačního řádu zákazníkovi zasláno na e-mailovou adresu zákazníka.
- 6.3. Zákazník, který reklamoval zboží dle tohoto reklamačního řádu, je povinen poskytnout společnosti BAUHAUS potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace.
- 6.4. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že zboží bude v rámci reklamace posouzeno pouze na vadu, kterou zákazník při reklamaci uvedl. Společnost BAUHAUS tak doporučuje uvedení popisu závady písemnou formou, kterou se pro tyto účely rozumí i e-mailová komunikace.
- 6.5. V případě, že je zákazník spotřebitelem, rozhodne společnost BAUHAUS o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- 6.6. V případě, že je zákazník spotřebitelem, vyřídí společnost BAUHAUS reklamaci, včetně případného odstranění vady, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- 6.7. V případě, že je zákazníkem podnikatel, rozhodne a vyřídí společnost BAUHAUS uplatněnou reklamaci v době přiměřené s ohledem na předmětnou vadu.
- 6.8. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí společnost BAUHAUS zákazníka prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v potvrzení dle čl. 6.1. tohoto reklamačního řádu a vyzve jej k vyzvednutí věci. Pokud se společností BAUHAUS nepodaří zákazníka, který je spotřebitelem, tímto způsobem kontaktovat z důvodů na straně zákazníka, jako např. nepřebírání pošty, nereagování na telefonáty apod., platí, že je věc připravena k vyzvednutí 30. den následující po uplatnění reklamace, bez ohledu na to, zda byla reklamace uznána či zamítnuta.
- 6.9. Pokud bylo zboží k reklamaci zasláno přepravní službou, bude po vyřízení reklamace automaticky zasláno na uvedenou adresu zákazníka.
- 6.10. V případě vyřízení uznané reklamace opravou nebo výměnou zboží se prodlužuje záruka zboží o dobu trvání předmětné reklamace. Doba trvání reklama-

mace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl zákazník o vyřízení informován.

- 6.11. Společnost BAUHAUS vyhotoví po vyřízení reklamace písemné potvrzení, ve kterém budou uvedeny zejména tyto informace:
- datum vyřízení reklamace;
  - způsob vyřízení reklamace;
  - v případě opravy zboží potvrzení o provedení opravy a o době jejího trvání;
  - v případě zamítnutí reklamace písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.12. Zákazník je povinen po vyřízení reklamace zkontrolovat odevzdané zboží a jeho soulad s potvrzením dle čl. 6.11. tohoto reklamačního řádu, zejména že bylo odevzdáno vše, co odevzdáno být mělo a balení obsahuje vše, co má obsahovat.
- 6.13. Bude-li reklamace zamítnuta a v případě, že zákazník souhlasí s placenou opravou, bude oprava účtována dle aktuálního platného ceníku daného autorizovaného servisu. Před provedením placené opravy bude zákazník informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době nutné k jejímu provedení, přičemž oprava bude provedena nejpozději do 60 dnů ode dne následujícího po přijetí zboží autorizovaným servisem. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu zákazníka (resp. na základě uzavřené servisní smlouvy) učiněném po informování dle předchozí věty.
- 6.14. V případě oprávněné reklamace zákazníka, má zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním reklamace, a to maximálně ve výši nezbytně nutné k uplatnění reklamace s ohledem na povahu a vlastnosti zboží. Společnost BAUHAUS upozorňuje zákazníky, že účelně vynaloženými náklady dle tohoto článku nemusí být např. náklady na cestu vozidlem při uplatnění reklamace, náklady na expresní přepravu apod.
- 6.15. Zákazník je povinen požádat o proplacení nákladů dle čl. 6.14. tohoto reklamačního řádu bez zbytečného odkladu po vyřízení reklamace, nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.16. Nevyzvedne-li si zákazník věc do 30 dnů od dne, kdy byl společností BAUHAUS vyrozuměn o vyřízení reklamace a o skutečnosti, že je zboží připraveno k vyzvednutí, je společnost BAUHAUS oprávněna požadovat po zákazníkovi úhradu poplatku za uskladnění ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení zákazníka s vyzvednutím zboží.
- 6.17. Pokud výše poplatku dle čl. 6.16. tohoto reklamačního řádu přesáhne kupní cenu zboží, za kterou bylo zboží zákazníkovi prodáno, je společnost BAUHAUS po předchozím písemném upozornění zákazníka oprávněna dle své volby zboží svým jménem na účet zákazníka prodat a pohledávku zákazníka na vydání výtěžku započíst proti své pohledávce za zákazníkem z titulu poplatku za skladování.

## Čl. 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1. Společnost BAUHAUS výslovně upozorňuje zákazníka, který je spotřebitelem, na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající z tohoto reklamačního řádu nebo s ním jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je <https://www.coi.cz/>. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.2. Tento reklamační řád je dostupný v sídle a odborných centrech společnosti BAUHAUS a na internetových stránkách: [www.bauhaus.cz/reklamace](http://www.bauhaus.cz/reklamace).
- 7.3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. 11. 2021 a nahrazuje jakékoliv předchozí reklamační řády vydané společností BAUHAUS.