

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení zákazníci, vaše soukromí je pro nás důležité. U nás byste se měli cítit bezpečně. Proto my a náš pověřenec pro ochranu osobních údajů dbáme na dodržování právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, zejména evropského obecného nařízení o ochraně osobních údajů platného od 25. května 2018. Níže bychom vás chtěli informovat o tom, za jakým účelem osobní údaje získáváme a používáme a jak můžete uplatnit svá práva. Naše systémy elektronického zpracování údajů jsou díky příslušným technickým a organizačním opatřením chráněny před přístupem, změnami nebo rozšiřováním ze strany nepovolaných osob, jakož i před ztrátou a zničením.

Jméno a kontaktní údaje správce osobních údajů

Správce osobních údajů o zákaznících společnosti BAUHAUS je

BAUHAUS k.s., Strážní 852/7, Štýřice, 639 00 Brno, telefon: +420 538 725 600, e-mail: podpora@bauhaus.cz

Jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pokud byste měli jako zákazník nebo zaměstnanec otázky ohledně zacházení s osobními údaji, jsou dvě možnosti, které můžete využít pro získání odpovědí na své otázky nebo předání svých přání:

- S obecnými dotazy týkajícími se ochrany osobních údajů a žádostmi o informace se obračete s přesně formulovanou žádostí a uvedením kontaktní adresy na oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti BAUHAUS: osobniudaje@bauhaus.cz
- Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti BAUHAUS: Ing. Tomáš Kadlec, Strážní 852/7, Štýřice, 639 00 Brno, e-mail: osobniudaje@bauhaus.cz

Účel a právní základy zpracování osobních údajů

Můžete si být jisti: Osobní údaje ukládáme do databáze zákaznických údajů společnosti BAUHAUS k.s. pouze za účelem splnění vašich žádostí, splnění a realizace smluv a za účelem vlastní reklamy. Zpracování probíhá na základě evropského obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Jestliže budete požadovat nabídku z naší strany nebo s námi budete chtít uzavřít smlouvu (smlouvu o nákupu, pronájmu, o díle a provedení stavebních prací, zejména o montážních službách a světě koupelen, smlouvu na věrnostní kartu) v odborném centru BAUHAUS, budeme zpracovávat vaše osobní údaje. Podle druhu smlouvy se jedná o tyto údaje

- jméno, příjmení,
- adresa,
- e-mailová adresa (viz sledování zásilky),
- datum a místo narození,
- telefonní/faxové číslo,
- zboží/služba,
- případně údaje o nákupní zaměstnanecké kartě,
- IP adresa,
- bankovní údaje zákazníků s věrnostní kartou.

Tyto údaje ukládáme a zpracováváme v databázi zákaznických údajů společnosti BAUHAUS za účelem splnění a realizace smlouvy i za účelem vlastní reklamy. Při uzavírání smlouvy požadujeme minimálně jméno, příjmení a adresu kvůli identifikaci a kvůli dodávce zboží i vaši dodací adresu. Při předložení nákupní zaměstnanecké karty zjišťujeme navíc číslo nákupní zaměstnanecké karty a jméno uvedené na této kartě. Bez těchto údajů se nemohou příslušné smlouvy plnit. IP adresa se používá pouze v případě nutnosti kvůli ochraně oprávněných zájmů odpovědné nebo třetí osoby, pokud nepřevažují zájmy nebo základní práva a základní svobody dotčené osoby, které vyžadují ochranu osobních údajů (např.

z důvodu sledování právních nároků a objasnění trestných činů).

K údajům v databázi zákaznických údajů společnosti BAUHAUS mají přístup zaměstnanci všech odborných center BAUHAUS a zákaznického servisu společnosti BAUHAUS. Správa zákaznických údajů společnosti BAUHAUS se zakládá na ochraně oprávněných zájmů společnosti BAUHAUS a usnadňuje dodržování předpisů o ochraně osobních údajů vzhledem ke správnosti a přenosu údajů. Vaše zájmy a základní svobody přitom vždy dostatečně respektujeme, neboť v rámci celé České republiky umožňujeme na základě zákaznického servisu:

- reklamace ve všech odborných centrech BAUHAUS,
- výměnu v rámci smluvního práva na výměnu ve všech odborných centrech BAUHAUS,
- platbu v hotovosti ve všech odborných centrech,
- rezervaci a vyzvednutí zboží z jiných odborných center ve všech odborných centrech,
- uplatnění dárkových poukazů ve všech odborných centrech,
- uplatnění dobropisů k vrácenému zboží ve všech odborných centrech.
- Zákaznický servis je vám k dispozici jako kontaktní osoba ohledně veškerých dotazů týkajících se reklamací a služeb, jakož i informací a poradenství.

Soubory cookie

Používání naší webové stránky usnadňují soubory „cookie“. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které internetový prohlížeč ukládá na pevný disk vašeho počítače a které jsou užitečné při používání naší webové stránky. Soubory cookie používáme proto, abychom lépe porozuměli, jak využíváte naši webovou stránku, a abychom vám umožnili lepší navigaci. Soubory cookie kromě toho umožňují zjistit, zda jste již naši webovou stránku někdy navštívili nebo zda jste novými návštěvníky. Soubory cookie, které používáme, neukládají vaše osobní údaje. Pokud nechcete soubory cookie přijímat, upravte prosím nastavení v internetovém prohlížeči.

Reklama / obchodní sdělení

Zpracování osobních údajů pro reklamní účely - Vaše osobní údaje používáme pouze pro vlastní reklamní účely

Chceme vás informovat o nových produktech, našich službách a zajímavých akcích. Z tohoto důvodu používáme osobní údaje, abychom vám mohli nad rámec vašich nákupů doporučit určité produkty, služby nebo akce. Vyhodnocení historie nákupů a zasílání příslušných reklamních sdělení poštou nebo e-mailem stávajícím zákazníkům s přihlédnutím k jejich oprávněným zájmům se týká jen produktů a služeb společností BAUHAUS. Obchodní sdělení zasíláme pouze na základě samostatného souhlasu.

Upozornění: Další informace o vašich právech najdete níže pod názvem „Práva dotčených osob“.

Příjemce osobních údajů

V rámci zákonných pravomocí jsou informace o osobních údajích předávány těmto společnostem se sídlem v EU:

- ostatním společnostem skupiny BAUHAUS v České republice
- poskytovatelům poštovních služeb, dopravcům, poskytovatelům zásilkových služeb, společností pro likvidaci listin a nosičů osobních údajů
- poskytovatelům informačních služeb v rámci údržby softwaru

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu odpovídající příslušnému účelu zpracování. Zejména:

- Údaje z nabídek: 1 rok (odpověď zákazníka),
- Smlouvy o dílo a provedení stavebních prací, smlouvy o opravách: 10 let (záruční doba),
- Kupní smlouvy se všemi doplňujícími dokumenty: 10 let (záruční doba).
- Smlouvy o nájmu: 10 let (kontrola nároků na náhradu),

Pokud společnost BAUHAUS zpracovává vaše osobní údaje z jiného, než výše uvedeného titulu, je to vždy na předem stanovenou dobu, kterou si můžete ověřit u oddělení na ochranu osobních údajů společnosti BAUHAUS (usobniudaje@bauhaus.cz).

Práva dotčených osob

Vaše práva jako dotčené osoby jsou rozsáhlým způsobem zajištěna společností BAUHAUS.

Námítka proti reklamě:

S používáním osobních údajů pro reklamní účely můžete vyjádřit svůj nesouhlas, aniž by tím vznikly jiné náklady než náklady za předání podle základních tarifů. K dispozici máte uvedené kontakty.

Odvolání souhlasu:

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Před dalším nákupem však budete muset případně opět zadat své údaje.

Právo na námitku

Máte právo kdykoliv podat z důvodů vyplývajících z mimořádné situace námitku proti zpracování osobních údajů, které se provádí na základě těchto předpisů Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679:

- Článek 6 (1) e) Zpracování je nutné z hlediska respektování úkolu, který je ve veřejném zájmu nebo vyplývá z výkonu veřejné moci, která byla svěřena odpovědné osobě nebo
- Článek 6 (1) f) zpracování je nutné z hlediska ochrany oprávněných zájmů odpovědné nebo třetí osoby, pokud nepřevažují zájmy nebo základní práva a svobody dotčené osoby, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména v případě je-li dotčenou osobou dítě.

Pokud podáte námitku, nebudeme již v daném případě zpracovávat vaše osobní údaje, ledaže bychom mohli prokázat závazné, chráněné důvody pro takové zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků. Toto ustanovení platí také pro profilování, které se opírá o tato ustanovení.

Další práva

Vůči odpovědné osobě vám ohledně uchovávaných osobních údajů přináleží tato práva na:

- informace,
- opravy,
- vymazání / omezení zpracování
- námitky proti zpracování,
- možnost přenosu dat,
- stížnost vůči dozorčím orgánům

Kontakty: Jak mohu vykonávat výše uvedená práva?

Při dotazech na ochranu svých práv můžete kontaktovat zákaznický servis společnosti BAUHAUS: podpora@bauhaus.cz / tel. +420 538 725 600 nebo na oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti BAUHAUS: osobniudaje@bauhaus.cz
Váš dotaz zpracujeme bez zbytečného odkladu a podle zákonných předpisů a sdělíme vám, jaká opatření jsme přijali.

Aktualizace a změna

Prohlášení o ochraně osobních údajů se musí průběžně upravovat podle skutečných poměrů a právní situace. Zkontrolujte prosím vždy prohlášení o ochraně osobních údajů předtím, než využijete naši nabídku, aby bylo z hlediska možných změn nebo aktualizací vždy v nejnovější verzi.