

# ZÁRUČNÍ LIST

vydaný dle ustanovení § 2174a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“)

## Poskytovatel záruky:

**BAUHAUS k.s.**, se sídlem Brno, Strážní 852/7, PSČ 639 00, IČ: 494 35 388, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn.: A 5321 (dále také jako „BAUHAUS“)

tel. č.: 538 725 600

e-mail: [podpora@bauhaus.cz](mailto:podpora@bauhaus.cz),

webová stránka: [www.bauhaus.cz](http://www.bauhaus.cz)

## Označení zboží, ke kterému se záruka vztahuje a záruční doba:

Označení konkrétního zboží, ke kterému se tato záruka vztahuje, a to včetně délky záruční doby, která je na toto zboží poskytována, je:

- a) v případě prodeje zboží na prodejně uvedeno na daňovém dokladu (účtence), který byl kupujícímu předán při předání zboží spolu s tímto záručním listem, který je také dostupný na webových stránkách viz. odkaz na účtence;
- b) v případě distančního prodeje zboží uvedeno v potvrzení o uzavření smlouvy, které je kupujícímu zasíláno po provedení objednávky.

## Prohlášení o záruce:

Společnost BAUHAUS poskytuje ve smyslu svých platných a účinných záručních podmínek záruku, že v případě obvyklého užívání zboží v souladu s návodem k obsluze, bude toto zboží po dobu běhu záruční doby způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel a zachová si své obvyklé vlastnosti.

Záruka se **nevztahuje** na akumulátory, baterie, světelné zdroje a další součásti, které podléhají rychlému opotřebením, ani na spotřební materiál.

Společnost BAUHAUS tímto kupujícího v souladu s ustanovením § 2174a odst. 1 písm. a) občanského zákoníku výslovně upozorňuje, že práva ze záruky existují vedle zákonných práv z vadného plnění, která kupujícímu náleží vůči společnosti BAUHAUS, a to zdarma.

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

které tvoří nedílnou součást záručního listu

1. Tyto záruční podmínky se vztahují na zboží prodávané společností BAUHAUS se zárukou za jakost poskytovanou dle ustanovení § 2113 a násl. občanského zákoníku (dále také jako „záruka“).
2. V souladu s ustanovením § 2161 až § 2174a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“) společnost BAUHAUS jako prodávající odpovídá vedle záruky (byla-li tato poskytnuta) za vady zboží, jestliže jakost zboží při převzetí neodpovídá smluvním a zákonným předpokladům. Podmínky této zákonné odpovědnosti za vady, jakož i práva kupujícího z ní vzniklá jsou podrobněji upraveny v Reklamačním řádu společnosti BAUHAUS, který je dostupný na: <https://www.bauhaus.cz/reklamace> (dále také jako „reklamační řád“).
3. Společnost BAUHAUS záruku poskytuje kupujícímu, který zboží kupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti, tj. spotřebiteli (dále také jako „zákazník“).
4. Záruční doba začne běžet od odevzdání zboží zákazníkovi a bylo-li zboží zákazníkovi odesláno, začne záruční doba běžet od dodání zboží do místa určení.
5. Uplatnění práv ze záruky je podmíněno splněním všech následujících podmínek, které je zákazník při uplatnění práv ze záruky povinen v odůvodněných případech na základě výzvy společnosti BAUHAUS hodnověrným způsobem prokázat:
  - a) zákazník zboží žádným způsobem neuvádí a nikdy neuváděl k podnikání či k jiné podnikatelské nebo výdělečné činnosti;
  - b) zákazník zboží užívá a vždy užíval v souladu s návodem k obsluze a/nebo příloženými pokyny a způsobem, který vyplývá z povahy zboží a z účelu jeho použití;
  - c) zákazník zboží řádně udržuje a vždy řádně udržoval s péčí řádného hospodáře; a
  - d) zákazník řádně provádí a vždy prováděl servis zboží u autorizovaných servisních osob doporučených výrobcem nebo případně společností BAUHAUS, včetně pravidelných servisních prohlídek, pokud jsou tyto doporučeny.
6. Dojde-li kdykoliv v době trvání záruky (v záruční době) k porušení kterékoliv z výše uvedených podmínek (bod 5. těchto záručních podmínek), záruka zanikne.
7. Záruka se nevztahuje na vady zboží vzniklé:
  - a) běžným opotřebením zboží;
  - b) neodborným zacházením se zbožím (včetně chybného seřízení ze strany zákazníka a/nebo použitím v rozporu s příslušnými návody k obsluze);
  - c) jako následek včasného neohlášení počáteční vady zboží (ohlášení vady se považuje za včasné, pokud byla vada ohlášena nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy byla vada zákazníkem objevena, příp. ode dne, kdy měla a mohla být objevena);
  - d) nárázem zboží na cizí předmět;
  - e) hrubým zacházením se zbožím nebo jeho částmi;
  - f) vlivem přepětí v elektrické síti;
  - g) zásahem přírodních živlů; nebo
  - h) jinými vnějšími událostmi.
8. Uplatnění záruky na zboží v podobě strojů ze spalovacími motory je dále podmíněno dodržním servisních intervalů předepsaných výrobcem, a to včetně výměny provozních kapalin. Tyto předepsané servisní prohlídky s výměnou i bez výměny provozních kapalin musí být písemně doloženy autorizovaným servisem.
9. Uplatní-li zákazník práva ze záruky v souladu s těmito záručními podmínkami, může požadovat výhradně odstranění vady opravou zboží. Pokud společnost BAUHAUS shledá, že vada zboží, na kterou se vztahuje záruka, není odstranitelná opravou (příčemž se neuplatní zákonné domněnky či fikce neodstranitelnosti vad), BAUHAUS vystaví zákazníkovi dobropis na částku odpovídající slevě z kupní ceny s ohledem na povahu vady. Tento dobropis je zákazník oprávněn použít výhradně k nákupu jiného zboží u společnosti BAUHAUS a nemá v žádném případě právo na jeho proplacení.
10. Rozsah práv zákazníka plynoucích ze záruky stanovený v bodě 9. těchto záručních podmínek se nepoužije, zaručila-li společnost BAUHAUS, že v případě obvyklého užívání zboží v souladu s návodem k obsluze si zboží uchová své funkce a výkonost. V takovém případě je zákazník v souladu s ustanovením § 2114 občanského zákoníku oprávněn požadovat odstranění vady opravou zboží a v případě, pokud společnost BAUHAUS shledá, že vada zboží, na kterou se vztahuje záruka, není odstranitelná opravou, je zákazník oprávněn požadovat dodání nového zboží.
11. Zákazník vady zboží, na které se vztahuje záruka, oznámí v kterékoli provozovně společnosti BAUHAUS v České republice, a při tomto oznámení předloží, pokudli doklad prokazující jeho zakoupení u společnosti BAUHAUS, případně jiné doklady prokazující zakoupení zboží u společnosti BAUHAUS a trvání záruky.
12. Uplatněný nárok ze záruky, a to včetně opravy (pokud bude nárok shledán jako oprávněný) nebo dodání nového zboží (v případech stanovených v bodě 10. těchto záručních podmínek), bude společností BAUHAUS vyřízen nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se zákazníkem na delší lhůtu. V rámci této lhůty bude zákazník rovněž informován o vyřízení uplatněného nároku.
13. V případě marného uplynutí lhůty dle bodu 12. těchto záručních podmínek může zákazník od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny zboží.
14. Pokud si zákazník zboží nevyvezde do 30 dnů ode dne, co je společnost BAUHAUS vyzvoumela o vyřízení reklamace a o možnosti si zboží převzít, je společnost BAUHAUS oprávněna v souladu s ustanovením § 2170 odst. 3 občanského zákoníku po zákazníkovi požadovat úplatu za uskladnění ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlání zákazníka s vyzvednutím zboží. Pokud výše tohoto poplatku přesáhne cenu zboží, je společnost BAUHAUS oprávněna se zbožím naložit způsobem uvedeným v čl. 6.16. reklamačním řádu.
15. Společnost BAUHAUS výslovně upozorňuje zákazníka na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající ze smluvních vztahů uzavřených se společností BAUHAUS, nebo s nimi jinak související a podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je dostupná na: <https://www.coi.cz/>. Zákazník může pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí, která je dostupná na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
16. UPOZORNĚNÍ: Společnost BAUHAUS nepřebírá jakoukoli odpovědnost z titulu záruky za vady nebo škody, které vznikly v důsledku výměny poškozených součástí zboží nebo použitím takového příslušenství ke zboží, které nebylo vyrobeno nebo schváleno společností BAUHAUS, nebo byly způsobeny jakoukoli nepovolenou úpravou zboží. Informace o záručním i pozáručním servisu podá zákazníkovi prodejce výrobků společnosti BAUHAUS. Údaje o poskytnutém servisu musí být společností BAUHAUS při uplatnění práva ze záruky písemně doloženy.