

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

1. Popis služby

1. Služby věrnostního programu Vám poskytuje společnost BAUHAUS k. s., Strážní 852/7, 639 00 Brno, IČ: 49435388, zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou A 5321 (dále jen „BAUHAUS“).
2. Členové věrnostního programu (dále jen „člen věrnostního programu“) mohou využívat speciální výhody, které jim členství přináší, například slevy na vybrané výrobky, dárky k některým objednaným produktům, jako i další jiné výhody a bonusy, které budou uváděny na internetových stránkách www.bauhaus.cz, (dále jen „webové stránky“), taktéž v prodejnách, jejichž adresy najdete na uvedených webových stránkách.

2. Vznik a trvání členství

1. Členem věrnostního programu se může stát jakákoliv fyzická osoba starší 18 let nebo právnický subjekt.
2. Pro zařazení do věrnostního programu je nutné vyplnit registrační formulář v některém z odborných center společnosti BAUHAUS.
3. Členství ve věrnostním programu vzniká dnem, kdy byl potvrzen ověřovací email zasláný na adresu zákazníka, kterou zákazník uvedl při registraci.
4. Vyplněním přihlášky se člen věrnostního programu zavazuje dodržovat tyto podmínky členství a dále také Všeobecné obchodní podmínky, které jsou přístupné na webových stránkách společnosti BAUHAUS.
5. Členství ve věrnostním programu je na dobu neurčitou. Členství ve věrnostním programu může člen kdykoliv písemně bez udání důvodu zrušit.

3. Členské číslo zákazníka a čerpání výhod

1. Každému členovi věrnostního programu bude vydána karta, pomocí které získává a čerpá výhody věrnostního programu.
2. Ztráta členské karty musí být nahlášena na telefonním čísle +420 538 725 600, emailem na podpora@bauhaus.cz nebo osobně na kterékoliv prodejně.
3. Slevy poskytované prostřednictvím věrnostního programu není možné kumulovat s jinými slevami společnosti BAUHAUS.
4. Členská karta může být použita na výrobky definované jako produkty, na které se vztahují výhody členství ve věrnostním programu.
5. Pro účely čerpání výhod věrnostního programu musí vždy člen věrnostního programu předložit zaměstnanci BAUHAUS členskou kartu ve fyzické podobě (plastová karta, která byla členovi věrnostního programu vydána podle bodu 1) tohoto článku) z důvodu ověření členství ve věrnostním programu. Členská karta v jakékoli jiné podobě (např. fotografie členské karty v mobilním zařízení apod.) nebude ze strany BAUHAUS akceptována a členovi věrnostního programu nebudou v takových případech poskytnuty výhody plynoucí z jeho členství v tomto programu.

4. Ochrana osobních údajů

1. Souhlasíte, aby společnost BAUHAUS k.s., se sídlem na Strážní 852/7, Štýřice, 639 00 Brno, IČ: 494 35 388 v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/45/ES, zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mail pro marketingové účely včetně účelů pro věrnostní program.
2. Ve společnosti BAUHAUS k.s. zpracováváme osobní údaje automatizovaně i manuálně při dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů, a to buď sami nebo prostřednictvím zpracovatelů. Takový zpracovatel je společnost Webkomplet, s.r.o., která nám pomáhá s rozesíláním elektronické pošty.
3. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné a my jejich získání ničím nepodmínujeme. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Kvůli odvolání nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese podpora@bauhaus.cz, zavolat nám na telefonní číslo +420 538 725 600 nebo nám donést písemné sdělení na kteroukoli pobočku.
4. Tento souhlas udělujete na dobu 10 let a jeho platnost započne dnem potvrzení Vaší členské karty.
5. O rozsahu zpracování osobních údajů, účelu, kým jsou údaje zpracovány, jakým způsobem a komu mohou být údaje zpřístupněny, Vás budeme na Vaši žádost písemně informovat.
6. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou chybné, rádi je na Vaši žádost opravíme.
7. Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat, pokud si to nebudete přát. Požádáte-li o vymazání vašich osobních údajů, vymažeme je bez zbytečného odkladu ze všech databází. V případě, že by nám jejich uchování nařizovaly zákony, budeme vás informovat.
8. Pokud se domníváte, že my nebo námi pověřený zpracovatel zpracovává Vaše osobní údaje v rozporu s účelem, pro který nám byla data poskytnuta, můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů na účely přímého marketingu včetně profilování, pokud se týká přímého marketingu. Pokud se domníváte, že my nebo námi pověřený zpracovatel zpracovává Vaše osobní údaje v rozporu se zákonem, můžete nás požádat o vysvětlení a napravení situace. Buďte-li kterákoli žádost oprávněná, zjednáme co nejdříve nápravu. Máte rovněž právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
9. V případě, že vám není jasné, s čím souhlasíte, popřípadě byste potřebovali některý z přechozích bodů upřesnit, neváhejte se nám ozvat na osobniudaje@bauhaus.cz.

5. Podmínky v případě distančního prodeje

1. Věrnostní program se nevztahuje na distanční prodej specifikovaný článkem 12 ve Všeobecných obchodních podmínkách.

6. Zánik členství

1. Členství ve věrnostním programu zaniká:
 - písemnou žádostí člena o zrušení členství ve věrnostním programu
 - vyloučením člena věrnostního programu společností BAUHAUS
 - neudělením nebo neobnovením souhlasu se zpracováním osobních údajů
2. Společnost BAUHAUS může vyloučit člena věrnostního programu písemným oznámením, a to pouze z níže uvedených důvodů:
 - člen věrnostního programu uvedl v souvislosti se vznikem členství nepravdivé nebo neúplné informace;
 - člen věrnostního programu jakýmkoliv způsobem zneužije členství anebo práva z něj vyplývající;
 - člen věrnostního programu jakýmkoliv způsobem způsobí jakoukoliv újmu společnosti BAUHAUS anebo samotnému věrnostnímu programu, a to především hmotnou škodu anebo nemajetkovou újmu na dobrém jménu či pověsti;
 - člen věrnostního programu je neaktivní. Za neaktivního považujeme člena, který v průběhu 12 po sobě následujících měsíců nevykonal žádný nákup s pomocí jemu vydané karty.

Členství v tomto případě zaniká třetím dnem po odeslání oznámení (poštou) o vyloučení člena z věrnostního programu na poslední známou adresu člena věrnostního programu.

7. Závěrečné ustanovení

1. Společnost BAUHAUS zajišťuje trvalý veřejný přístup k aktuálnímu znění Podmínek členství ve věrnostním programu na internetových stránkách www.bauhaus.cz a též na prodejnách, jejichž adresy najdete na uvedených webových stránkách.
2. Společnost BAUHAUS si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto Podmínky členství, stejně jako i Všeobecné obchodní podmínky. Jakoukoliv změnu je však povinna okamžitě zveřejnit na výše uvedených webových stránkách. Všechny změny jsou platné a účinné ode dne zveřejnění těchto změn na výše uvedených webových stránkách. Nárok na poskytnutí slevy není právně vymahatelný.
3. Kontaktní údaje pro komunikaci se společností BAUHAUS jsou následující:
BAUHAUS k. s.
Strážní 852/7
639 00 Brno
Tel.: +420 538 725 600, www.bauhaus.cz, podpora@bauhaus.cz