

BAUHAUS ZÁRUKA

V souladu s ust. § 2161 až § 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, společnost BAUHAUS k.s. jako prodávající odpovídá za vady zboží, jestliže jakost zboží v době převzetí neodpovídá smluvním a zákonným předpokladům. Podmínky této odpovědnosti, jakož i práva kupujícího z ní vzniklá jsou podrobněji upraveny v Reklamačním řádu BAUHAUS k.s. Tyto záruční podmínky se vztahují na zboží prodávané společností BAUHAUS k.s. se zvláštní zárukou za jakost poskytovanou dle ust. § 2113 až § 2117 občanského zákoníku. BAUHAUS k.s. tímto kupujícímu, který zboží kupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti (dále jen „zákazník“) za podmínek zde uvedených poskytuje na zboží rozšířenou záruku za jakost, která trvá v době vyznačené na výrobku, obalu výrobku, reklamě, zejména v délce 5, 10, 15 a 25 let (dále též záruka). Záruka začíná běžet dnem bezprostředně následujícím po uplynutí zákonné záruční doby, tedy lhůty k uplatnění zákonných práv za vady dle ust. § 2165. odst. 1 občanského zákoníku a skončí uplynutím doby ode dne převzetí zboží.

Uplatnění práv ze záruky je podmíněno splněním všech následujících podmínek, které je zákazník při uplatnění práv ze záruky povinen hodnověrným způsobem prokázat:

- a) zákazník zboží žádným způsobem neužívá a nikdy neužíval k podnikání či k jiné výdělečné činnosti;
- b) zákazník zboží užívá a vždy užíval v souladu s návodem k obsluze a způsobem, který vyplývá z povahy zboží a z účelu jeho použití;
- c) zákazník zboží udržuje a vždy udržoval s péčí řádného hospodáře;
- d) zákazník řádně provádí a vždy prováděl servis zboží u autorizovaných servisních osob doporučených výrobcem nebo případně prodávajícím, včetně pravidelných servisních prohlídek, pokud jsou doporučeny; a
- e) zákazník předloží daňový doklad o koupi zboží.

Dojde-li kdykoliv v době od zakoupení zboží do uplynutí záruční doby k porušení kterékoliv z výše uvedených podmínek, záruka zanikne, příp. vůbec nevznikne.

Záruka se nevztahuje na vady zboží vzniklé:

- běžným opotřebením;
- neodborným zacházením (včetně chybného seřízení ze strany zákazníka a použitím v rozporu s příslušnými návody k obsluze);
- jako následek včasného neohlášení počáteční vady;
- nárazem stroje na cizí předmět;
- hrubým zacházením se zbožím nebo jeho částmi;
- vlivem přepětí v elektrické síti;
- zásahem přírodních živlů; nebo
- jinými vnějšími událostmi.

Záruka se nevztahuje na akumulátory a nabíjecí zařízení.

Uplatnění záruky na stroje se spalovacími motory je dále podmíněno dodržením servisních intervalů předepsaných výrobcem, a to včetně výměny provozních kapalin. Tyto předepsané servisní prohlídky s výměnou i bez výměny provozních kapalin musí být písemně doloženy autorizovaným servisem.

Uplatní-li zákazník práva ze záruky v souladu s těmito záručními podmínkami, může požadovat výhradně odstranění vady opravou zboží. V rámci záruky zákazník není oprávněn žádat výměnu zboží za nové či přiměřenou slevu z ceny zboží a nemůže odstoupit od kupní smlouvy. Pokud prodávající shledá, že vada zboží, na kterou se vztahuje záruka, není odstranitelná opravou (příčemž se neuplatní zákonné domněnky či fikce neodstranitelnosti vad), prodávající vystaví zákazníkovi dobropis na částku odpovídající povaze vady. Tento dobropis je zákazník oprávněn použít výhradně k nákupu jiného zboží u BAUHAUS k.s. a nemá v žádném případě právo na jeho proplacení.

Zákazník vady, na které se vztahuje záruka, oznámí v kterékoliv provozovně BAUHAUS k.s. v České republice, a při tomto oznámení předloží pokladní doklad prokazující jeho zakoupení u prodávajícího.

BAUHAUS k.s. nebo jím pověřený pracovník rozhodne o uplatněném právu zákazníka ze záruky zpravidla ihned na místě, ve složitějších případech ve lhůtě přiměřené vzhledem k povaze vady a případné potřebě odborného posouzení vady (včetně posouzení ze strany třetích osob). Uplatněný nárok včetně opravy (pokud bude nárok shledán jako oprávněný) prodávající vyřídí se zákazníkem ve lhůtě dle domluvy.

Při uplatnění záruky nemusí BAUHAUS k.s. dodržet zákonnou lhůtu 30 dní pro vyřízení reklamace.

Pokud si zákazník zboží nevyzvedne do 30 dnů od vyřízení jeho nároku (nehledě na to, zda je nárok shledán oprávněným, či nikoliv), je prodávající oprávněn po zákazníkovi požadovat úhradu poplatku za skladování ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodloužení. Pokud výše tohoto poplatku přesáhne cenu zboží, je prodávající oprávněn se zbožím naložit způsobem uvedeným v Reklamačním řádu BAUHAUS k.s.

Prodávající (BAUHAUS k.s.) výslovně upozorňuje kupujícího (spotřebitele) na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je www.coi.cz/informace-o-adr.

UPOZORNĚNÍ:

BAUHAUS k.s. nepřebírá jakoukoli odpovědnost z titulu záruky za vady nebo škody, které vznikly v důsledku výměny poškozených součástí stroje nebo použitím takového příslušenství ke stroji, které nebylo vyrobeno nebo schváleno BAUHAUS k.s., nebo byly způsobeny jakoukoli nepovolenou úpravou stroje.

Informace o záručním i pozáručním servisu podá zákazníkovi prodejce výrobků BAUHAUS k.s.